

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 1 de 9

PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD.

CONTENIDO

1. Objetivo
2. Responsabilidades
3. Desarrollo del proceso
4. Referencias Bibliográficas
5. Anexos

Anexo 1. Diagrama de Flujo del Procedimiento Normalizado de Operación de atención a contingencias para prevenir su impacto en la calidad y conservación de los medicamentos y demás insumos para la salud.

Formato. Control de Cambios

Formato. Firmas de Conocimiento.

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMÁS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 2 de 9

1. OBJETIVO

El Plan de Contingencias permitirá contrarrestar y/o evitar los efectos generados por la ocurrencia de emergencias, ya sean eventos asociados a fenómenos naturales o causados por el hombre, los mismos que podrían ocurrir durante el desarrollo de las actividades en Farmacia CEMA.

2. ALCANCE

El plan de contingencias es elaborado para facilitar el control de los riesgos que puedan surgir durante el desarrollo de las actividades de Farmacia CEMA, dar a conocer el presente plan a la Empresa MARPA quien respalda las instalaciones de la Farmacia, a fin de conciliar criterios y estrategias, para salvaguardar la calidad y seguridad de los medicamentos y otros insumos para la salud.

3. RESPONSABILIDADES

Es responsabilidad del personal de Farmacia CEMA acatar lo dispuesto en este documento para dar cumplimiento con los procedimientos y así garantizar el adecuado mantenimiento y conservación de los medicamentos y otros insumos para la salud.

1. Responsable Sanitario: Deberá capacitar e informar a toda el personal de Farmacia sobre el presente documento, de modo que se conozcan todas las características del mismo. Realizara revisiones periódicas sobre la aplicación del mismo; informara sobre los cambios pertinentes al mismo.
2. Auxiliar de Farmacia: será el responsable en ausencia del Responsable Sanitario de dar aviso sobre las posibles contingencias que se presenten así como comunicarse con la empresa responsable de los servicios para darle solución rápida y oportuna.

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMÁS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 3 de 9

3. Personal de Caja: personal responsable de dar aviso al auxiliar o al responsable sanitario sobre las posibles contingencias que se presenten en su área de servicio, así como detectar cualquier irregularidad que tenga que ver con la calidad y conservación de los medicamentos y otros insumos para la salud.
4. Encargado de Administración de Farmacia: responsable de vigilar la correcta adquisición de los medicamentos por parte de los proveedores, así como garantizar la correcta recepción de los mismos. Mantenerse en contacto con el personal de mantenimiento para informar sobre cualquier imprevisto que se presente.
5. Encargado de Almacén: personal encargado de mantener los medicamentos e insumos en almacén debidamente identificados y almacenados de acuerdo a sus necesidades de cada uno, vigilando siempre la calidad de los mismos.

4. DESARROLLO DEL PROCESO

a. CONTROLES DENTRO DE FARMACIA CEMA

Los controles diarios de los medicamentos se deben realizar para mantener la calidad del medicamento y de esta manera evitar que sufran alteraciones químicas y físicas.

Por lo tanto se realizarán los siguientes controles:

- Control de temperatura.
- Control de humedad.
- Control de higiene.
- Verificación de fecha de vencimiento.

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Médica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 4 de 9

b. PLAN DE CONTINGENCIA POR AUMENTO DE TEMPERATURA

1. El control de temperatura deberá realizarse cuatro veces al día a través del termo higrómetro, de acuerdo al PNO establecido para ello.
2. En caso de aumentar la temperatura en función del aire acondicionado se deberá proceder a informar a la empresa que se encarga del mantenimiento para que procedan a la reparación del aire acondicionado.
3. Se anotara en la bitácora correspondiente

Solo si se cumplen están condiciones el medicamento será recepcionado, de no ser así se entregara al proveedor para que haga los cambios y se cumplan con las políticas establecidas en Farmacia CEMA.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- a. Suplemento para establecimientos dedicados a la venta y suministro de medicamentos y demás insumos para la salud, quinta edición en el Capítulo:
- b. Guía técnica para la Elaboración de Manual de Procedimientos de la Secretaria de Salud.

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 5 de 9

6. ANEXOS

a. Formato de requisición de compra y/o gestión de servicios

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 6 de 9

b. DIAGRAMA DE FLUJO DE ACTIVIDADES

ADMINISTRACIÓN	ALMACÉN
----------------	---------

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 7 de 9

--	--

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 8 de 9

c. CONTROL DE CAMBIOS

	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO	JUSTIFICACION	REALIZADO POR	APROBADO POR
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		

		PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN DE ATENCIÓN A CONTINGENCIAS PARA PREVENIR SU IMPACTO EN LA CALIDAD Y CONSERVACION DE LOS MEDICAMENTOS Y DEMAS INSUMOS PARA LA SALUD	
CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA			
Clave:CEMA-PR-FC-ACON-23	Versión: 0001	Vigente a partir de 16/03/2016.	Sustituye a: Ninguno
		Próxima revisión: cada 30 días.	Página 9 de 9

d. FIRMAS DE CONOCIMIENTO

AREA	NOMBRE	FIRMA	FECHA

ACREDITO: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Dra. Gabriela Murguía Cánovas. Puesto: Dirección General de Centro de Excelencia Médica en Altura.	Vo.Bo.: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.C. Julio Cesar García Rodríguez. Puesto: Dirección Administración y Finanzas.	ELABORÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Auxiliar de Farmacia	REVISÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: Ing. Vicente Moreno Calva. Puesto: Dirección de Calidad Grupo Pachuca.	AUTORIZÓ: Fecha:10/03/2016 Firma: Nombre: L.F. Sandra L. Vázquez Ortega. Puesto: Responsable Sanitario
		Este documento es propiedad de la Farmacia del Centro de Excelencia Medica en Altura		