

INSTRUMENTO PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO



La **Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte** realiza la evaluación de su **modelo educativo académico deportivo** con el propósito de mejorar los procesos académicos, deportivos y de servicios que se brindan a la comunidad universitaria.

Por lo anterior, le solicitamos contestar este cuestionario con la mayor sinceridad posible; la información que proporcione será confidencial y se utilizará exclusivamente para los objetivos de esta evaluación.

Instrucciones:

Le presentamos una serie de afirmaciones para que seleccione la opción que más se acerque a su opinión, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

- La opción “no lo sé” es para aquellas afirmaciones que usted no tenga elementos para dar respuesta.
- La opción “no aplica” es para aquellas afirmaciones relacionadas a servicios o acciones que usted no ha utilizado.

Clave: UFD-DE-DO-13 VERDISIÓN 1.1

Este documento es propiedad de la Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte

Hay 34 preguntas en la encuesta.

Selecciona el campus al que perteneces: *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Pachuca

León

FILOSOFÍA DE LA UFD

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Considero que la misión de la UFD se cumple. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La UFD logrará su visión en un futuro cercano. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Me identifico con los valores de la institución. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La UFD cumple con su responsabilidad social. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| En la UFD existe difusión sobre la misión, visión y valores. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La UFD es una universidad líder en el ámbito del deporte. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La UFD reconoce a los egresados exitosos profesionalmente. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

MODELO EDUCATIVO ACADÉMICO DEPORTIVO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El nivel de calidad del modelo de la UFD es satisfactorio. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El modelo fomenta el desarrollo académico y deportivo de los estudiantes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El modelo contribuye en la formación integral de los estudiantes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Tengo acceso a la información del modelo educativo deportivo de la UFD. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estoy de acuerdo con los reglamentos y las normas de la institución. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Se adecúan las actividades académicas a los requerimientos deportivos de los estudiantes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La UFD me invita a participar en actividades académicas y deportivas que contribuyen al logro de objetivos institucionales. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El clima laboral que se vive en mi área y en la institución es agradable. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Reconozco lo holístico, la sinergia y lo sistémico en la UFD. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Conozco las ocho etapas de la operacionalización del modelo de trabajo de la UFD. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

APLICO LOS ELEMENTOS DE LA MISIÓN EN MI TRABAJO DIARIO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Apoyo a la educación de calidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Utilizo las tecnologías de la información. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Apoyo el desarrollo de la investigación. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Soy responsable socialmente. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

PLANEACIÓN

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Las actividades que realizo están planificadas en el POA y en el presupuesto. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los procedimientos de las actividades que realizo son eficaces. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La reuniones a las que asisto habitualmente se convocan por enlace operativo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

CONSTRUCCIÓN

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| En el calendario de actividades están todas las tareas planificadas de la institución | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Se realizan las reuniones ordinariamente para construir los proyectos institucionales. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Se realizan las matrices de responsabilidades para los proyectos institucionales. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Durante las reuniones técnicas de categorías acuden usualmente todas las áreas convocadas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

SOCIALIZACIÓN

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| La socialización de las actividades se realiza en la reunión semanal de planeación de horarios tipo. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mi jefe inmediato socializa de forma clara las actividades programadas del área (internas y externas) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Las herramientas de comunicación de la UFD (calendario de actividades, horarios tipo, matriz de responsabilidades y reuniones) son accesibles. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La socialización facilita el logro de los objetivos de las actividades. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

EJECUCIÓN

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El horario tipo guía claramente en la ejecución de las tareas en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuento con las herramientas de trabajo necesarias para realizar las actividades que me son asignadas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Las actividades que me son asignadas son acordes a mi perfil. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los recursos de la UFD se utilizan de forma eficaz para cubrir las necesidades del cliente. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Existe colaboración entre las áreas de la UFD bajo la metodología el modelo. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mi jefe inmediato me apoya para resolver dudas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

CONTRIBUCIÓN

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|--------------------------------------|-----------------------|--|--------------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| Mi trabajo contribuye con la formación de los alumnos-deportistas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mi trabajo aporta para el cumplimiento de la misión y la visión institucional. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

RESULTADOS/RENDIMIENTO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Los resultados de mis actividades se alinean a los objetivos institucionales. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los resultados de mi trabajo se entregan oportuna y eficazmente. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los resultados de mi área de trabajo son empleados para evaluar los indicadores establecidos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Dentro de los procedimientos de mi área se consideran las bitácoras, formato de registro y reportes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| |
|---------------|
| MEJORA |
|---------------|

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|--------------------------------------|-----------------------|--|--------------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| Se evalúa mi desempeño de forma periódica. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Puedo expresar mis comentarios y mejoras dentro de mi área. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los procedimientos, manuales y formatos se actualizan de manera periódica. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| En mi área se realizan reuniones de trabajo para el desarrollo de acciones de mejora | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La opinión del cliente es considerada para llevar a cabo acciones de mejora | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

NORMATIVA Y ÉTICA

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El código de vestimenta establecido en la UFD refuerza la identidad con la UFD. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cumplo con los horarios de trabajo establecidos en la UFD | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los programas institucionales son difundidos en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los valores institucionales se reflejan entre los compañeros de trabajo. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

SI HAS PARTICIPADO EN ALGUNA REUNIÓN DE TRABAJO, MENCIONA SI SE CUMPLIÓ CON:

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Fomentar la mejora de la calidad en los servicios de la UFD. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Informar las actividades, proyectos e incidencias importantes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Llegar a acuerdos de las actividades, tiempos, recursos humanos y materiales destinados a los proyectos institucionales (matriz de responsabilidades). | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Presentar proyectos o actividades que propician beneficios para los estudiantes deportistas | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La redacción de la bitácora con base a los acuerdos en la reunión. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Lectura y seguimiento a los acuerdos en cada reunión. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Respeto del tiempo y el tema de las reuniones de trabajo. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|--------------------------------------|-----------------------|--|--------------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| Favorecer el logro de los objetivos institucionales | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| |
|-------------------|
| BIBLIOTECA |
|-------------------|

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De De | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En En | Totalmente en de | No lo de | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal me atiende con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El acervo físico cumple en cantidad, calidad y actualidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El acervo digital cumple en cantidad, calidad y actualidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sus servicios contribuyen en mis funciones docentes. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Hago uso del servicio de comedor.

*

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Si

No

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal me atiende con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal me otorga el servicio solicitado en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con instalaciones y mobiliario en buen estado. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los alimentos son agradables al gusto. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Existe variedad en los menús. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Existe una adecuada higiene en personas, instalaciones e instrumentos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

SERVICIO MÉDICO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal médico me atiende con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con los materiales e instrumentos básicos para una atención de calidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El servicio médico cuenta con instalaciones adecuadas y en buenas condiciones. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

SERVICIOS ESCOLARES

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal me atiende con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Me entregan las listas de asistencia en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuando identifico algún error en las listas de asistencia se resuelve de manera inmediata. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estoy satisfecho(a) con la información y/o servicio recibidos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

CENTROS DE CÓMPUTO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal me atiende con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con recursos materiales y tecnológicos suficientes y en buen estado. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Puedo utilizar los equipos y servicios tecnológicos de la institución (wifi, computadoras, kioscos de información e internet) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Las transferencias de mi pago se realizan en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El servicio de cobro de alimentos se realiza en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La entrega del pago por concepto de pensión alimenticia a mi beneficiario se realiza en tiempo y forma | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

OPERACIONES

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal de limpieza me trata con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Estoy conforme con el servicio de limpieza que se realiza en las instalaciones (sanitarios, aulas, oficinas) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Los sanitarios cuentan con los insumos necesarios (papel, toallas para manos, jabón) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cuando lo requiero, el personal de mantenimiento e intendencia se muestra dispuesto a ayudarme. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

SEGURIDAD

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal de seguridad me trata con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal de seguridad se muestra dispuesto a apoyar a los usuarios. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal de seguridad ofrece una imagen de honestidad y confianza. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Considero que el entorno de la UFD es seguro. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

RECURSOS HUMANOS

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|---|-----------------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| El personal me atiende con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El proceso de mi recontractación fue dentro de las fechas establecidas. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Al inicio de cada ciclo escolar me brindan información suficiente y oportuna de los lineamientos y procesos administrativos. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recibo orientación para la gestión del pago de mi prestación de servicios. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recibo capacitación permanente para mejorar las funciones y actividades estipulados en la descripción de puesto. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Recibo retroalimentación respecto a mi desempeño laboral. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|------------------------------|-----------------------|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| La UFD me ha otorgado incentivo o beneficio por mi función laboral. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

TRANSPORTE

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

| | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Ni de acuerdo, ni en desacuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo | No lo sé | No aplica |
|--|--------------------------------------|-----------------------|--|--------------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| Cuando se solicita el servicio de transporte, está en tiempo y forma. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El personal me atiende con respeto y amabilidad. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| El transporte se encuentra en condiciones óptimas para los traslados. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Comentarios: *****

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Agradecemos el tiempo que nos ha brindado para responder este instrumento. Sus respuestas han sido enviadas.

Enviar su encuesta.

Gracias por completar esta encuesta.