

ENCUESTA PARA PERSONAL OPERATIVO



La **Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte** realiza la evaluación de su **modelo educativo académico deportivo** con el propósito de mejorar los procesos académicos, deportivos y de servicios que se brindan a la comunidad universitaria.

Por lo anterior, le solicitamos contestar este cuestionario con la mayor sinceridad posible; la información que proporcione será confidencial y se utilizará exclusivamente para los objetivos de esta evaluación.

Instrucciones:

Le presentamos una serie de afirmaciones para que seleccione la opción que más se acerque a su opinión, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

- La opción “no lo sé” es para aquellas afirmaciones que usted no tenga elementos para dar respuesta.
- La opción “no aplica” es para aquellas afirmaciones relacionadas a servicios o acciones que usted no ha utilizado.

Clave: UFD-DE-DO-14 VERSIÓN 1.1

Este documento es propiedad de la Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte

Hay 27 preguntas en la encuesta.

Campus *

❶ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

☐ Pachuca

☐ León

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO ACUERDO	NO APLICA
Considero que la misión de la UFD se cumple.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD logrará su visión en un futuro cercano.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me identifico con los valores de la institución.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD cumple con su responsabilidad social.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En la UFD existe difusión sobre la misión, visión y valores.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD es una universidad líder en el ámbito del deporte.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD reconoce a los egresados exitosos profesionalmente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

MODELO EDUCATIVO ACADÉMICO DEPORTIVO *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El nivel de calidad del modelo de la UFD es satisfactorio.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El modelo fomenta el desarrollo académico y deportivo de los estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El modelo contribuye en la formación integral de los estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tengo acceso a la información del modelo educativo deportivo de la UFD.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy de acuerdo con los reglamentos y las normas de la institución.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Se adecúan las actividades académicas a los requerimientos deportivos de los estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD me invita a participar en actividades académicas y deportivas que contribuyen al logro de objetivos institucionales.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El clima laboral que se vive en mi área y en la institución es agradable.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Reconozco lo holístico, la sinergia y lo sistémico en la UFD.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Conozco las ocho etapas de la operacionalización del modelo de trabajo de la UFD.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

CONSTRUCCIÓN *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO ACUERDO	NO APLICA
Las reuniones que se realizan en mi área de trabajo me ayudan a organizar mis actividades laborales.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe inmediato me invita a participar en las reuniones del área.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En las reuniones de mi área se elaboran bitácoras.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe me hace observaciones sobre mi trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La matriz de responsabilidades que me entregan contiene la información necesaria para realizar mis tareas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuento con los materiales que necesito para realizar mis actividades de trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En mi horario tipo se encuentran claramente definidas mis tareas a realizar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

SOCIALIZACIÓN *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Mi jefe inmediato socializa de forma clara las actividades programadas del área (internas y externas)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me reúno con mis compañeros de área para coordinar las tareas a realizar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La socialización facilita el logro de los objetivos de las actividades.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

EJECUCIÓN *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El horario tipo guía claramente en la ejecución de las tareas en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las actividades que me son asignadas son acordes a mi experiencia.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe me apoya para resolver dudas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe me avisa a tiempo cuando cambian las tareas a realizar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi horario de trabajo es suficiente para cumplir con las tareas que me asignan.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo orientación acerca las medidas de seguridad que debo tener para realizar mi trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

CONTRIBUCIÓN *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Mi trabajo contribuye con la calidad en el servicio a los estudiantes-deportistas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi trabajo colabora para el cumplimiento de la misión institucional.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RESULTADOS / RENDIMIENTO *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Mi jefe inmediato supervisa las tareas que realizo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los formatos que se utilizan en mi área son útiles.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

MEJORA *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Mi jefe me hace sugerencias y recomendaciones respetuosas para mejorar mi trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi jefe me da oportunidad de expresar mis comentarios y sugerencias	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

NORMATIVA Y ÉTICA *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Las relaciones entre el personal administrativo, los estudiantes, los docentes y el personal operativo son cordiales y respetuosas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utilizo el equipo de seguridad para realizar mi trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los valores institucionales se reflejan entre mis compañeros de trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi trabajo sirve de ejemplo para mis compañeros	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El programa TUZO5+1 se aplica en mi área de trabajo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hago uso del servicio de comedor. *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- ☐ Sí
- ☐ No

Comedor *

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:
La respuesta fue 'Sí' en la pregunta '11 [q0210]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me otorga el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones y mobiliario en buen estado.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los alimentos son agradables al gusto.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Existe variedad en los menús.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Existe una adecuada higiene en personas, instalaciones e instrumentos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de comedor

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Sí' en la pregunta '11 [q0210]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Servicio médico *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal médico me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con los materiales e instrumentos básicos para una atención de calidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El servicio médico cuenta con instalaciones adecuadas y en buenas condiciones.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de servicio médico

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Servicios escolares *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuando identifico algún error (listas de alumnos, actas de calificación) se resuelve de manera inmediata.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy satisfecho(a) con la información y/o servicio recibidos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de Servicios escolares

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Centros de cómputo *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Puedo utilizar los equipos y servicios tecnológicos de la institución (wifi, computadoras, kioscos de información e internet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de Centros de cómputo

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Administración y Finanzas *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Las transferencias de mi pago se realizan en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El servicio de cobro de alimentos se realiza en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La entrega del pago por concepto de pensión alimenticia a mi beneficiario se realiza en tiempo y forma	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de Administración y Finanzas

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Operaciones *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de limpieza me trata con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy conforme con el servicio de limpieza que se realiza en las instalaciones (sanitarios, aulas, oficinas)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los sanitarios cuentan con los insumos necesarios (papel, toallas para manos, jabón)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuando lo requiero, el personal de mantenimiento e intendencia se muestra dispuesto a ayudarme.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de operaciones

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Seguridad *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de seguridad me trata con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal de seguridad se muestra dispuesto a apoyar a los usuarios.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal de seguridad ofrece una imagen de honestidad y confianza.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Considero que el entorno de la UFD es seguro.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de seguridad

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Recursos humanos *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El proceso de mi reconstratación fue dentro de las fechas establecidas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Al inicio de cada ciclo escolar me brindan información suficiente y oportuna de los lineamientos y procesos administrativos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo orientación para la gestión del pago de mi prestación de servicios.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo capacitación permanente para mejorar las funciones y actividades estipulados en la descripción de puesto.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo retroalimentación respecto a mi desempeño laboral.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
La UFD me ha otorgado incentivo o beneficio por mi función laboral.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de recursos humanos

Por favor, escriba su respuesta aquí:

¡Gracias por su participación!

Enviar su encuesta.
Gracias por completar esta encuesta.