

INSTRUMENTO PARA ENTRENADORES ART



La **Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte** realiza la evaluación de su **modelo educativo académico deportivo** con el propósito de mejorar los procesos académicos, deportivos y de servicios que se brindan a la comunidad universitaria.

Por lo anterior, le solicitamos contestar este cuestionario con la mayor sinceridad posible; la información que proporcione será confidencial y se utilizará exclusivamente para los objetivos de esta evaluación.

Instrucciones:

Le presentamos una serie de afirmaciones para que seleccione la opción que más se acerque a su opinión, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

- La opción “no lo sé” es para aquellas afirmaciones que usted no tenga elementos para dar respuesta.
- La opción “no aplica” es para aquellas afirmaciones relacionadas a servicios o acciones que usted no ha utilizado.

Clave: UFD-DE-DO-15 VERDISIÓN 1.1

Este documento es propiedad de la Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte

Hay 36 preguntas en la encuesta.

Selecciona el campus al que perteneces: *

🗳️ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Pachuca

León

FILOSOFÍA DE LA UFD

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Considero que la misión de la UFD se cumple.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD logrará su visión en un futuro cercano.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me identifico con los valores de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD cumple con su responsabilidad social.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD es una universidad líder en el ámbito del deporte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD reconoce a los egresados exitosos profesionalmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esta pregunta es de respuesta obligatoria

Por favor, complete todas las partes.

MODELO EDUCATIVO ACADÉMICO DEPORTIVO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El nivel de calidad del modelo de la UFD es satisfactorio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconozco lo holístico, la sinergia y lo sistémico en la UFD.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El modelo fomenta el desarrollo académico y deportivo de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El modelo contribuye en la formación integral de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy de acuerdo con los reglamentos y las normas de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se adecúan las actividades académicas a los requerimientos deportivos de los estudiantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi horario tipo contiene la información necesaria sobre las actividades que realizo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
La UFD me invita a participar en actividades académicas y deportivas que contribuyen al logro de objetivos institucionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FUNDAMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
La fundamentación de mis programas de entrenamiento tiene correspondencia con la misión y la visión de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se establecen metas y objetivos deportivos viables en mis programas de entrenamiento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los objetivos y metas de mis programas de entrenamiento coinciden con los fines de la formación integral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los objetivos de mis programas son evaluables.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Para el desarrollo de mis programas, cuento con los medios y recursos necesarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los coordinadores, que supervisan el proceso de entrenamiento, proponen cambios en la planificación de mis programas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El control metodológico de las sesiones de entrenamiento es el adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es pertinente que los entrenadores entreguen una bitácora del entrenamiento de cada microciclo planificado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Se considera el desarrollo integral (deportivo-académico) de los estudiantes-deportistas en el proceso de preparación deportiva.

*

❗ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- No lo sé
- No aplica

¿Qué componentes evalúo, aparte de las pruebas físicas obligatorias? (se pueden marcar más de uno)

*

❗ Marque las opciones que correspondan

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- Técnica
- Táctica
- Psicológico
- Teórico

Considero adecuado que para la evaluación del componente físico se establezcan criterios o normas al nivel o categoría del estudiante-deportista.

*

❗ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- No lo sé
- No aplica

Además de las pruebas establecidas, aplico otras como complemento de la evaluación del componente físico.

*

❗ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Si
- No

¿Cuáles y en qué momentos?

*

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Si' en la pregunta '8 [P107]' (Además de las pruebas establecidas, aplico otras como complemento de la evaluación del componente físico.)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

¿La calendarización de aplicación de pruebas físicas corresponde con el proceso de preparación del deportista según nivel o categoría?

*

🗳️ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Si

No

¿Por qué?

*

Por favor, escriba su respuesta aquí:

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO DEL ESTUDIANTE-DEPORTISTA

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Se realimenta a los estudiantes-deportistas sobre el resultado de las pruebas físicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero adecuado que para la evaluación del componente técnico-táctico se establezcan criterios según el nivel o categoría del estudiante-deportista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informo regularmente a mis estudiantes-deportistas sobre sus avances en el componente técnico-táctico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero adecuado que se realicen regularmente evaluaciones del componente psicológico del estudiante-deportista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero adecuado que se realicen actividades para fortalecer el componente teórico del estudiante-deportista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CON RELACIÓN AL TRABAJO DE LOS ESTUDIANTES DEPORTISTAS

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Considero adecuado que se realicen actividades académicas en relación con el entrenamiento del estudiante-deportista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los directivos orientan la vinculación de lo académico y lo deportivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EFICIENCIA GENERAL DE LOS PROGRAMAS DE ENTRENAMIENTO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De De	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En de acuerdo	Totalmente en de acuerdo	No lo sé	No aplica
Los preparadores físicos intervienen en la construcción, diseño y dirección de los programas de entrenamiento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las orientaciones que normen los contenidos de los componentes del entrenamiento por niveles o categorías son útiles y se pueden cumplir correctamente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existen planes adecuados de mejora en la calidad de los programas de entrenamiento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El plan del entrenamiento de la mi categoría se ajusta a las características de los deportistas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se cuenta con los materiales auxiliares adecuados para el cumplimiento del programa de entrenamiento por niveles o categoría.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Se pueden emplear adecuadamente los métodos de entrenamiento que resulten más acordes con la planificación establecida.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Son adecuados los procedimientos de evaluación por niveles o categorías para comprobar si los deportistas, al final de su periodo de entrenamiento y formación, han alcanzado las competencias establecidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PERFIL IDEAL PARA EL INGRESO A LA UFD

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De De	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En En	Totalmente en de acuerdo	No lo de	No aplica
Es necesario establecer un perfil de ingreso ideal de los alumnos-deportistas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En caso afirmativo, ¿Cuáles características considera necesarias evaluar de los alumnos-deportistas de nuevo ingreso al programa de formación y desarrollo deportivo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero necesario realizar una selección de talentos externa para el Modelo ART.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El procedimiento de seguimiento para cada alumno-deportista ingresado al Modelo ART es adecuado y completo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El programa de becas para alumnos-deportistas es adecuado y suficiente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BIBLIOTECA

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De De	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En de	Totalmente en de	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El acervo físico cumple en cantidad, calidad y actualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El acervo digital cumple en cantidad, calidad y actualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sus servicios contribuyen en mis funciones docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Hago uso del servicio de comedor.

*

🗨️ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Si

No

COMEDOR

*

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Si' en la pregunta '18 [P117]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El acervo físico cumple en cantidad, calidad y actualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El acervo digital cumple en cantidad, calidad y actualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sus servicios contribuyen en mis funciones docentes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Si' en la pregunta '18 [P117]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

SERVICIO MÉDICO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal médico me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con los materiales e instrumentos básicos para una atención de calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio médico cuenta con instalaciones adecuadas y en buenas condiciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

SERVICIOS ESCOLARES

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me entregan las listas de asistencia en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando identifico algún error en las listas de asistencia se resuelve de manera inmediata.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy satisfecho(a) con la información y/o servicio recibidos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

CENTROS DE CÓMPUNTO

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con recursos materiales y tecnológicos suficientes y en buen estado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo utilizar los equipos y servicios tecnológicos de la institución (wifi, computadoras, kioscos de información e internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Las transferencias de mi pago se realizan en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de cobro de alimentos se realiza en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La entrega del pago por concepto de pensión alimenticia a mi beneficiario se realiza en tiempo y forma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

OPERACIONES

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de limpieza me trata con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy conforme con el servicio de limpieza que se realiza en las instalaciones (sanitarios, aulas, oficinas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los sanitarios cuentan con los insumos necesarios (papel, toallas para manos, jabón)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando lo requiero, el personal de mantenimiento e intendencia se muestra dispuesto a ayudarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

SEGURIDAD

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de seguridad me trata con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de seguridad se muestra dispuesto a apoyar a los usuarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de seguridad ofrece una imagen de honestidad y confianza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que el entorno de la UFD es seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

RECURSOS HUMANOS

*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El proceso de mi recontractación fue dentro de las fechas establecidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Al inicio de cada ciclo escolar me brindan información suficiente y oportuna de los lineamientos y procesos administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibo orientación para la gestión del pago de mi prestación de servicios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibo capacitación permanente para mejorar las funciones y actividades estipulados en la descripción de puesto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recibo retroalimentación respecto a mi desempeño laboral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
La UFD me ha otorgado incentivo o beneficio por mi función laboral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

TRANSPORTE

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Cuando se solicita el servicio de transporte, está en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El transporte se encuentra en condiciones óptimas para los traslados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios: *****

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Agradecemos el tiempo que nos ha brindado para responder este instrumento. Sus respuestas han sido enviadas.

Enviar su encuesta.

Gracias por completar esta encuesta.