

# ENCUESTA PARA CONSEJEROS



La **Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte** realiza la evaluación de su **modelo educativo académico deportivo** con el propósito de mejorar los procesos académicos, deportivos y de servicios que se brindan a la comunidad universitaria.

Por lo anterior, le solicitamos contestar este cuestionario con la mayor sinceridad posible; la información que proporcione será confidencial y se utilizará exclusivamente para los objetivos de esta evaluación.

## Instrucciones:

Le presentamos una serie de afirmaciones para que seleccione la opción que más se acerque a su opinión, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

- La opción “no lo sé” es para aquellas afirmaciones que usted no tenga elementos para dar respuesta.
- La opción “no aplica” es para aquellas afirmaciones relacionadas a servicios o acciones que usted no ha utilizado.

**Clave: UFD-DE-DO-16 VERSIÓN 1.1**

**Este documento es propiedad de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte**

Hay 33 preguntas en la encuesta.

## Campus \*

🗳️ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Pachuca

León

## La categoría que atiendo pertenece a: \*

📌 Marque las opciones que correspondan

Por favor, marque las opciones que correspondan:

- ART INICIACIÓN
- ART CONSOLIDACIÓN
- ART ELITE
- Fuerzas Básicas CATEGORÍA PROFESIONAL
- Fuerzas Básicas CATEGORÍA BÁSICA

## Sexo \*

📌 Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Masculino
- Femenino

## Edad (en años) \*

📌 Sólo se pueden introducir números en este campo.

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Antigüedad en la institución (en años y meses): \*

Por favor, escriba su respuesta aquí:

**Tiempo que llevo trabajando en la(s) categoría(s) asignada(s)  
(en años y meses): \***

Por favor, escriba su respuesta aquí:

**Experiencia como consejero (en años y meses):**

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## FILOSOFÍA INSTITUCIONAL \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO ACUERDO	NO APLICA
Considero que la misión de la UFD se cumple.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD logrará su visión en un futuro cercano.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me identifico con los valores de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD cumple con su responsabilidad social.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En la UFD existe difusión sobre la misión, visión y valores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD es una universidad líder en el ámbito del deporte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD reconoce a los egresados exitosos profesionalmente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## MODELO EDUCATIVO ACADÉMICO DEPORTIVO \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
<b>El nivel de calidad del modelo de la UFD es satisfactorio.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Reconozco lo holístico, la sinergia y lo sistémico en la UFD.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El modelo fomenta el desarrollo académico y deportivo de los estudiantes.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El modelo contribuye en la formación integral de los estudiantes.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Tengo acceso a la información del modelo educativo deportivo de la UFD.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Estoy de acuerdo con los reglamentos y las normas de la institución.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Se adecúan las actividades académicas a los requerimientos deportivos de los estudiantes.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>La UFD me invita a participar en actividades académicas y deportivas que contribuyen al logro de objetivos institucionales.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El clima laboral que se vive en mi área y en la institución es agradable.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Planeación \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>	<b>DE ACUERDO</b>	<b>NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO</b>	<b>EN DESACUERDO</b>	<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO</b>	<b>NO LO SÉ</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>Me asignan categoría en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Existe coordinación entre las áreas que tienen relación con las actividades diarias de la categoría que me asignaron.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Funciones de consejería \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
<b>Recibo el horario tipo de la categoría en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El horario tipo apoya el cumplimiento de mis funciones como consejero.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Planifico las actividades de ocupación del tiempo libre (AOTL).</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Existen las condiciones necesarias para llevar a cabo las actividades de ocupación del tiempo libre (AOTL).</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Los protocolos de incidencias médicas son efectivos.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Recibo información de las otras áreas de manera oportuna para asegurar el cumplimiento del horario tipo de la categoría que me asignaron.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Existe comunicación efectiva entre los consejeros para coordinar las actividades.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>En las reuniones de categoría se resuelven satisfactoriamente las situaciones planteadas.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Perfil \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>El cumplimiento del horario tipo se lleva a cabo en apego a la política de integridad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Las políticas ético normativas de la UFD guían las acciones que se realizan en la institución.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Conozco las políticas de integridad para la realización de mis funciones.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>En la UFD se aplican las políticas, normas y procedimientos establecidos.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>En la UFD existen actividades de desarrollo profesional para mejorar mis conocimientos y habilidades para ser mejor consejero.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>En el modelo UFD se desarrollan actividades culturales y de recreación (AOTL) para la educación integral de los estudiantes.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>Me identifico con el modelo educativo académico deportivo y busco que siempre se cumpla.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Las condiciones para realizar mis actividades diarias son adecuadas.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Los servicios que presta la Residencia ART contribuyen a la formación integral del estudiante deportista.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Biblioteca \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
<b>El personal me atiende con respeto y amabilidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El acervo físico cumple en cantidad, calidad y actualidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El acervo digital cumple en cantidad, calidad y actualidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sus servicios contribuyen en mis funciones docentes.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de biblioteca

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Hago uso del servicio de comedor. \*

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Sí

No

## Comedor \*

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Sí' en la pregunta '15 [q0210]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>El personal me atiende con respeto y amabilidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El personal me otorga el servicio solicitado en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Cuenta con instalaciones y mobiliario en buen estado.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Los alimentos son agradables al gusto.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Existe variedad en los menús.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Existe una adecuada higiene en personas, instalaciones e instrumentos.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de comedor

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Sí' en la pregunta '15 [q0210]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Servicio médico \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>El personal médico me atiende con respeto y amabilidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Cuenta con los materiales e instrumentos básicos para una atención de calidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El servicio médico cuenta con instalaciones adecuadas y en buenas condiciones.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de servicio médico

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Servicios escolares \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
<b>El personal me atiende con respeto y amabilidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Me entregan las listas de asistencia en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Cuando identifico algún error en las listas de asistencia se resuelve de manera inmediata.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Estoy satisfecho(a) con la información y/o servicio recibidos.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Comentarios de Servicios escolares**

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Centros de cómputo \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con recursos materiales y tecnológicos suficientes y en buen estado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puedo utilizar los equipos y servicios tecnológicos de la institución (wifi, computadoras, kioscos de información e internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de Centros de cómputo

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Administración y Finanzas \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Las transferencias de mi pago se realizan en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de cobro de alimentos se realiza en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La entrega del pago por concepto de pensión alimenticia a mi beneficiario se realiza en tiempo y forma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de Administración y Finanzas

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Operaciones \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de limpieza me trata con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy conforme con el servicio de limpieza que se realiza en las instalaciones (sanitarios, aulas, oficinas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los sanitarios cuentan con los insumos necesarios (papel, toallas para manos, jabón)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando lo requiero, el personal de mantenimiento e intendencia se muestra dispuesto a ayudarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de operaciones

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Seguridad \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de seguridad me trata con respeto y amabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de seguridad se muestra dispuesto a apoyar a los usuarios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de seguridad ofrece una imagen de honestidad y confianza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considero que el entorno de la UFD es seguro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de seguridad

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Recursos humanos \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>El personal me atiende con respeto y amabilidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El proceso de mi recontractación fue dentro de las fechas establecidas.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Al inicio de cada ciclo escolar me brindan información suficiente y oportuna de los lineamientos y procesos administrativos.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Recibo orientación para la gestión del pago de mi prestación de servicios.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Recibo capacitación permanente para mejorar las funciones y actividades estipulados en la descripción de puesto.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Recibo retroalimentación respecto a mi desempeño laboral.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>La UFD me ha otorgado incentivo o beneficio por mi función laboral.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Comentarios de recursos humanos

Por favor, escriba su respuesta aquí:

## Transporte \*

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>No lo sé</b>	<b>No aplica</b>
<b>Cuando se solicita el servicio de transporte, está en tiempo y forma.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El personal me atiende con respeto y amabilidad.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>El transporte se encuentra en condiciones óptimas para los traslados.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **Comentarios de transporte**

Por favor, escriba su respuesta aquí:

**¡Gracias por su participación!**

Enviar su encuesta.

Gracias por completar esta encuesta.