

ENCUESTA PARA DOCENTES DE SECUNDARIA



La **Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte** realiza la evaluación de su **modelo educativo académico deportivo** con el propósito de mejorar los procesos académicos, deportivos y de servicios que se brindan a la comunidad universitaria.

Por lo anterior, le solicitamos contestar este cuestionario con la mayor sinceridad posible; la información que proporcione será confidencial y se utilizará exclusivamente para los objetivos de esta evaluación.

Instrucciones:

Le presentamos una serie de afirmaciones para que seleccione la opción que más se acerque a su opinión, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

- La opción “no lo sé” es para aquellas afirmaciones que usted no tenga elementos para dar respuesta.
- La opción “no aplica” es para aquellas afirmaciones relacionadas a servicios o acciones que usted no ha utilizado.

Clave: UFD-DE-DO-12 VERSIÓN 1.1

Este documento es propiedad de la Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte

Hay 30 preguntas en la encuesta.

Campus *

❶ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

☐ Pachuca

☐ León

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO ACUERDO	NO APLICA
Considero que la misión de la UFD se cumple.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD logrará su visión en un futuro cercano.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me identifico con los valores de la institución.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD cumple con su responsabilidad social.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD es una universidad líder en el ámbito del deporte.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD reconoce a los egresados exitosos profesionalmente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

MODELO EDUCATIVO ACADÉMICO DEPORTIVO *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El nivel de calidad del modelo de la UFD es satisfactorio.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Reconozco lo holístico, la sinergia y lo sistémico en la UFD.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El modelo fomenta el desarrollo académico y deportivo de mis estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El modelo contribuye en la formación integral de mis estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tengo acceso a la información del modelo educativo deportivo de la UFD en la plataforma del portal docente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Conozco el reglamento y las normas de la institución.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy de acuerdo con el reglamento y las normas de la institución.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mi horario tipo contiene la información necesaria sobre las actividades académicas que realizo.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
La UFD me invita a participar en actividades académicas y deportivas que contribuyen al logro de objetivos institucionales.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La UFD cuenta con las instalaciones y recursos adecuados para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Programas de Estudios *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO ACUERDO	NO APLICA
Los objetivos de UNOi rebasan los programas de la SEPH.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los contenidos de los programas de UNOi están actualizados.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las actividades de aprendizaje y observaciones didácticas definidas en los programas de estudios de las asignaturas que imparto son acordes con los contenidos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los mecanismos de evaluación que establecen los programas de estudios me permiten detectar el grado de aprendizaje de los estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Existe una relación y orden lógico entre las asignaturas del plan de estudios de UNOi.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Existe congruencia entre las actividades teóricas y las prácticas en los programas de estudios UNOi.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO ACUERDO	NO APLICA
El número de horas y sesiones de cada asignatura son suficientes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Los líderes del área académica (director de nivel básico y directora) *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Me atienden y dan la información que solicito con respeto y tolerancia.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me proporcionan el reglamento institucional.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me motivan en el cumplimiento de los valores y Tuzo5+1.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La periodicidad de las evaluaciones parciales responde a las necesidades de las asignaturas que imparto.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Me socializan en tiempo y forma de las actividades deportivas en las que participan mis estudiantes en el horario de mis clases.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En la inducción y en el colegiado docente me informan de las actividades y objetivos de la educación/formación deportiva de los estudiantes en la UFD.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Plataforma académica virtual UNOi *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
La plataforma de UNOi es fácil de usar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las estrategias de aprendizaje en la plataforma de UNOi son atractivas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En la UFD me capacitaron para conocer y utilizar los recursos digitales de UNOi.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las herramientas de comunicación dentro de la plataforma son efectivas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Encuentro satisfactorio el diseño, fuentes y colores empleados en la plataforma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mis solicitudes de solución a situaciones en plataforma me son resueltas oportunamente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Programa de difusión de la cultura y la recreación *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Me gusta participar en las actividades deportivas, recreativas y culturales que realiza la UFD.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las actividades deportivas, recreativas y culturales de la UFD fomentan la formación integral de los estudiantes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las actividades en las cuatro etapas del Modelo UFD ayudan en el cumplimiento de los objetivos institucionales.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La carga de tareas académicas y deportivas permiten que los estudiantes tengan tiempo libre para realizar otras actividades de su interés.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Educación continua *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Conozco la página web de educación continua de la UFD (https://educacioncontinua.ufd.mx/)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La oferta de educación continua de la UFD complementa mi formación académica-deportiva y de capacitación profesional.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La atención que da el área es cordial y proporciona la información que he requerido.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Preguntas generales del componente académico *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El clima laboral que se vive en mi área y en la institución es agradable.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los programas de apoyo para los estudiantes con situaciones de bajas calificaciones, reprobación o intención de deserción, son efectivos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La actitud de mis estudiantes favorece el logro de la formación integral en la UFD.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En las clases se dan relaciones interpersonales de respeto y confianza que contribuyen a establecer un ambiente para el aprendizaje.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo retroalimentación acerca de mi evaluación docente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Biblioteca *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El acervo físico cumple en cantidad, calidad y actualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El acervo digital cumple en cantidad, calidad y actualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sus servicios contribuyen en mis funciones docentes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de biblioteca

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Hago uso del servicio de comedor. *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

☐ Sí

☐ No

Comedor *

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Sí' en la pregunta '12 [q0210]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me otorga el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones y mobiliario en buen estado.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los alimentos son agradables al gusto.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Existe variedad en los menús.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Existe una adecuada higiene en personas, instalaciones e instrumentos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tengo el tiempo suficiente para comer.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de comedor

Sólo conteste esta pregunta si se cumplen las siguientes condiciones:

La respuesta fue 'Sí' en la pregunta '12 [q0210]' (Hago uso del servicio de comedor.)

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Servicio médico *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal médico me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con los materiales e instrumentos básicos para una atención de calidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El servicio médico cuenta con instalaciones adecuadas y en buenas condiciones.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de servicio médico

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Servicios escolares *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
En la inducción recibí información y lineamientos para mi función docente.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El portal docente es útil para la captura de calificaciones y asistencias.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El portal docente me facilita el seguimiento académico a mis estudiantes.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El portal académico me permite subir las calificaciones y asistencias durante el tiempo asignado para ello.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuando identifico algún error (listas de alumnos, actas de calificación) se resuelve de manera inmediata.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy satisfecho(a) con la información y/o servicio recibidos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de Servicios escolares

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Centros de cómputo *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con recursos materiales y tecnológicos suficientes y en buen estado.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones en condiciones que propician el estudio.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuenta con instalaciones que permiten evacuar el lugar en caso de alguna eventualidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Puedo utilizar los equipos y servicios tecnológicos de la institución (wifi, computadoras, kioscos de información e internet)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de Centros de cómputo

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Administración y Finanzas *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Las transferencias de pago por servicios docentes se realizan en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Las transferencias de pago por servicios administrativos se realizan en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El registro en ventanilla de caja para los servicios de alimentos requeridos se realizan en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
La entrega del pago por concepto de pensión alimenticia a mi beneficiario se realiza en tiempo y forma	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de Administración y Finanzas

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Operaciones *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de limpieza me trata con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Estoy conforme con el servicio de limpieza que se realiza en las instalaciones (sanitarios, aulas, oficinas)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Los sanitarios cuentan con los insumos necesarios (papel, toallas para manos, jabón)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cuando lo requiero, el personal de mantenimiento e intendencia se muestra dispuesto a ayudarme.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de operaciones

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Seguridad *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal de seguridad me trata con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal de seguridad se muestra dispuesto a apoyar a los usuarios.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal de seguridad ofrece una imagen de honestidad y confianza.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Considero que el entorno de la UFD es seguro.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de seguridad

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Recursos humanos *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me ofrece el servicio solicitado en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El proceso de mi reconstratación fue dentro de las fechas establecidas.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Al inicio de cada ciclo escolar me brindan información suficiente y oportuna de los lineamientos y procesos administrativos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo orientación para la gestión del pago de mi prestación de servicios.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo capacitación permanente para mejorar las funciones y actividades estipulados en la descripción de puesto.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Recibo retroalimentación respecto a mi desempeño laboral.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
La UFD me ha otorgado incentivo o beneficio por mi función laboral.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de recursos humanos

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Transporte *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Cuando se solicita el servicio de transporte, está en tiempo y forma.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El personal me atiende con respeto y amabilidad.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
El transporte se encuentra en condiciones óptimas para los traslados.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Comentarios de transporte

Por favor, escriba su respuesta aquí:

¡Gracias por su participación!

Enviar su encuesta.

Gracias por completar esta encuesta.