

# Encuesta para estudiantes UFD

Encuesta para estudiantes UFD - \_\_\_\_\_ 2023.

## PRESENTACIÓN

La Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte (UFD) con el propósito de tomar las medidas pertinentes para fortalecer la calidad de la oferta académica y deportiva que se imparte, toma en cuenta la opinión y grado de satisfacción de todos los estudiantes sobre la calidad en los servicios que ofrece.

Por lo anterior, pedimos tu apoyo contestando este cuestionario con la mayor sinceridad posible, en el entendido de que la información que proporcionas será totalmente confidencial.

**¡Gracias por tu participación!**

**Matrícula:** \_\_\_\_\_

Por favor, selecciona la opción que dé respuesta a tu experiencia en tu último ciclo escolar (cuatrimestre/semestre):

Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No aplica
-----------------------	-----------------	---------------------------------	---------------	--------------------------	-----------

## I. Directora de Licenciatura y Posgrado.

Me atendió con respeto y amabilidad.

Estuvo pendiente de los problemas de los estudiantes.

Mostró interés en las actividades académicas y deportivas.

Opina acerca de la función desempeñada por la Directora: \_\_\_\_\_

## II. Coordinador(a) académico(a).

Me atendió con respeto y amabilidad.

Me brindó información en tiempo y forma.

Supervisó las clases de mis docentes.

Generó actividades y espacios para fortalecer mi formación profesional.

Propició un ambiente de sana convivencia.

Opina acerca del servicio del coordinador(a) académico(a): \_\_\_\_\_

### III. Asistente educativo (tutora).

Me atendió con respeto y amabilidad.

Me brindó información en tiempo y forma.

Me apoyó en la solución de mis problemas.

Supervisó la asistencia de mis docentes.

Estuvo pendiente del cumplimiento de mi horario tipo.

Opina acerca del servicio del asistente educativo: \_\_\_\_\_

### IV. Plan de estudios.

¿Conoces el mapa curricular de tu Licenciatura o Posgrado?

a) Sí b) Parcialmente c) No

¿Identificas el perfil de egreso de tu licenciatura o posgrado?

a) Sí b) Parcialmente c) No

¿Existen asignaturas en las que se repiten contenidos?

Sí ( ) No ( )

Si tu respuesta fue Sí, menciona entre cuáles asignaturas se repitan contenidos: \_\_\_\_\_

Si alguna asignatura consideras que debe estar ubicada en otro cuatrimestre/semestre, menciona qué asignaturas y dónde debe estar ubicada: \_\_\_\_\_

Enlista las asignaturas que acabaste de cursar y contesta lo que se te pide de cada una de ellas.

Asignatura	Opinión sobre la relevancia para mi formación (Muy relevante/Relevante/Poco relevante/No relevante)	Opinión sobre la relación entre teoría y práctica (equilibrada/más teoría que práctica / Más práctica que teoría / No aplica)	Opinión sobre el tiempo (Suficiente/Insuficiente/Excesivo)


Opina, de forma general, sobre el plan de estudios de tu licenciatura/posgrado: \_\_\_\_\_

Por favor, selecciona la opción que dé respuesta a tu experiencia:

Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No aplica
-----------------------	-----------------	--------------------------------	---------------	--------------------------	-----------

**V. Las asignaturas de tronco común. (sólo para licenciaturas)**

Contribuyen a mi formación profesional.

Me permiten tener una visión más amplia de mi licenciatura.

La discusión con estudiantes de otras licenciaturas enriquece mi formación profesional.

Opina sobre las asignaturas de tronco común: \_\_\_\_\_

**VI. Plataforma UFD.**

¿Utilizaste la plataforma UFD durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

Las imágenes y los gráficos que se presentan en la plataforma son atractivos y acordes al contenido que se presenta.

Los tipos de letra utilizados son legibles.

La navegación es intuitiva

El acceso a la plataforma y sus recursos son ágiles.

El servicio de soporte técnico fue eficaz cuando lo requerí.

Los links en la plataforma funcionan sin problema.

Opina sobre la plataforma UFD: \_\_\_\_\_

**VII. Prácticas pedagógicas.**

Las prácticas pedagógicas que realicé en mi último ciclo escolar fueron adecuadas para adquirir las competencias de cada asignatura.

La cantidad de prácticas pedagógicas fue la adecuada para adquirir las competencias de cada asignatura.

Los escenarios donde se realizaron las prácticas pedagógicas son adecuados para la adquisición de las competencias correspondientes.

**Opina acerca de las prácticas pedagógicas:** \_\_\_\_\_

### **VIII. Actividades del Programa de difusión de la cultura y la recreación.**

Conoces el Programa de difusión de la cultura y la recreación Sí ( ) No ( )

Las actividades del Programa de difusión de la cultura y la recreación fomentan mi desarrollo profesional.

Las actividades del Programa de difusión de la cultura y la recreación fomentan mi desarrollo personal-social.

**Opina acerca del Programa de difusión de la cultura y la recreación:** \_\_\_\_\_

### **IX. Prácticas profesionales.**

¿En tu último ciclo escolar realizaste prácticas profesionales? Sí ( ) No ( )

Las prácticas profesionales contribuyen en mi formación profesional.

Menciona la o las instituciones que te gustaría que se incluyeran en el catálogo de espacios para prácticas profesionales: \_\_\_\_\_.

**Opina acerca del servicio de prácticas profesionales:** \_\_\_\_\_

### **X. Servicio social.**

¿En tu último ciclo escolar realizaste servicio social? Sí ( ) No ( )

La prestación del servicio social contribuye en mi formación profesional.

Menciona la o las instituciones que te gustaría que se incluyeran en el catálogo de espacios para servicio social: \_\_\_\_\_

**Opina acerca del trámite de servicio social:** \_\_\_\_\_

### **XI. Programa de Movilidad Estudiantil.**

Participaste en el Programa de Movilidad Estudiantil Sí ( ) No ( )

Si la respuesta es NO:

¿Por qué no has participado? \_\_\_\_\_

Si la respuesta es SÍ contesta las siguientes preguntas:

¿Dónde realizaste tu estancia de movilidad estudiantil? (Everton/ Oviedo / Colegio Universitario de Periodismo / Universidad de Antioquia)

Mi estancia contribuyó en mi formación profesional.

Mi estancia contribuyó en mi desarrollo personal-social.

Menciona la o las instituciones que te gustaría que se incluyeran en el catálogo de espacios para movilidad estudiantil: \_\_\_\_\_

**Opina acerca del Programa de Movilidad Estudiantil:** \_\_\_\_\_

## **XII. Biblioteca.**

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

El personal me brindó el servicio en tiempo y forma.

El acervo físico está en buenas condiciones.

Las instalaciones tienen las condiciones para el estudio.

El acervo físico cumple en cantidad.

El acervo físico cumple en calidad.

El acervo físico cumple en actualidad.

El acervo digital cumple en cantidad.

El acervo digital cumple en calidad

El acervo digital cumple en actualidad.

**Opina acerca de los servicios que ofrece la biblioteca:** \_\_\_\_\_

## **XIII. Servicio de becas. (Sólo para estudiantes de licenciatura de 2° a 10° cuatrimestre)**

¿Has realizado trámite de beca en la UFD?

Sí ( ) No ( )

El personal de Becas me atendió con respeto y amabilidad.

El personal me ofreció el servicio de acuerdo a lo estipulado en la convocatoria.

La información que se me proporcionó fue clara y precisa.

La difusión de la convocatoria de becas se realizó en tiempo y forma.

La información que contiene la convocatoria es clara y completa para realizar el trámite.

**Opina acerca del servicio de becas:** \_\_\_\_\_

## **XIV. Servicio de titulación.**

¿Conoces los trámites administrativos de Titulación?

Sí ( ) No ( )

Los pasos para la titulación son claros.

Cuando he solicitado información al área correspondiente me atiende en tiempo y forma.

El personal me atendió con amabilidad.

Los requisitos de titulación son sencillos.

¿Conoces las opciones de titulación en la UFD?

Sí ( ) No ( )

Mi docente de *Seminario de Tesis* me informó sobre las opciones de titulación.

Estoy de acuerdo con las diferentes opciones de titulación.

**Opina acerca del servicio titulación:** \_\_\_\_\_

#### **XV. Servicios de la Coordinación de Vinculación y Extensión Universitaria.**

¿Conoces la oferta de educación continua de la UFD?

Sí ( ) No ( )

Los cursos, talleres y diplomados de la UFD son atractivos.

Los cursos, talleres y diplomados que oferta la UFD aportan a mi formación profesional.

Los cursos, talleres y diplomados que oferta la UFD son de mi interés.

Los costos de los cursos, talleres y diplomados de la UFD son accesibles.

El medio por el cual me enteré de la oferta de educación continua de la UFD: (redes sociales / medios impresos / página electrónica de educación continua UFD / por recomendación /otro)

¿Has tomado algún curso , taller o diplomado que oferta la UFD?

Sí ( ) No ( )

**Opina acerca del servicio de educación continua de la UFD:** \_\_\_\_\_

#### **XVI. Servicio de comedor:**

¿Utilizaste el servicio de comedor durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

Me ofrecieron el servicio solicitado con rapidez.

El mobiliario es cómodo y en buen estado.

Los alimentos fueron agradables al gusto.

Observé una adecuada higiene en personas, instalaciones, instrumentos y alimentos.

Existió variedad de platillos en el menú semanal.

**Opina acerca de los servicios que ofrece el comedor:** \_\_\_\_\_

### **XVII. Servicios en CEMA.**

¿Utilizaste el servicio médico durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

El personal médico me atendió con respeto y amabilidad.

El personal médico me ofreció el servicio solicitado en tiempo y forma.

Los materiales e instrumentos básicos fueron adecuados para mi atención.

Las instalaciones son adecuadas y en buenas condiciones.

**Opina acerca del servicio médico:** \_\_\_\_\_

### **XVIII. Servicios escolares.**

¿Realizaste algún trámite ante servicios escolares durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

El personal me brindó el servicio en tiempo y forma.

Las instalaciones cuentan con el espacio adecuado para dar atención.

La información que se me proporcionó fue clara y precisa.

**Opina acerca de los servicios escolares:** \_\_\_\_\_

### **XIX. Servicios de Tecnologías de la Información.**

¿Acudiste a algunos de los Centros de Cómputo durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

Se me ofreció el servicio solicitado en tiempo y forma.

Las instalaciones son adecuadas y en buenas condiciones.

**Opina acerca del servicio ofrecido en los centros de cómputo:** \_\_\_\_\_

¿Utilizaste el servicio de internet de la UFD durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

**Opina acerca del servicio de internet de la UFD:** \_\_\_\_\_

¿Utilizaste la App UFD durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

**Opina acerca de la App UFD:** \_\_\_\_\_

### **XX. Servicios de Caja Universitaria.**

¿Realizaste algún trámite ante Caja Universitaria durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

El personal me ofreció el servicio solicitado en tiempo y forma.

Las formas de pago son adecuadas.

Las instalaciones cuentan con el espacio adecuado para dar atención.

La información sobre estados de cuenta se me proporcionó en tiempo y forma.

Opina acerca de los servicios de Caja Universitaria: \_\_\_\_\_

### **XXI. Portal Académico UFD.**

Utilicé el portal académico UFD durante el último ciclo escolar con frecuencia.

La navegación es intuitiva.

La información que proporciona es útil y actualizada.

Los links funcionan sin problema.

Opina acerca del portal académico: \_\_\_\_\_

### **XXII. Instalaciones deportivas.**

Opina acerca de las instalaciones deportivas que hayas utilizado durante tu último ciclo escolar.

Instalación	Uso (Lo utilicé/ No lo utilicé)	Condiciones (Muy buenas /Buenas /Regulares /Malas condiciones)	Material y equipo deportivo (Excelentes /Buenos /Regulares /Deficientes / No aplica)
Canchas de futbol			
Cancha de pádel			
Alberca			
Área de musculación			
Gimnasio UFD			
Pista de atletismo			
Calero Center			
Canchas de uso múltiple			

Opina acerca de las instalaciones deportivas: \_\_\_\_\_

### **XXIII. Relaciones Públicas.**

El personal de Relaciones Públicas me atendió con respeto y amabilidad.

El personal me ofreció el servicio solicitado en tiempo y forma.

Las instalaciones cuentan con el espacio adecuado para dar atención.

La información que se me proporcionó fue clara y precisa.

**Opina acerca de los servicios de Relaciones Públicas:** \_\_\_\_\_

### **XXIV. Servicio de transporte.**

¿Abordaste alguno de los transportes de la UFD durante tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

El personal de transporte me atendió con respeto y amabilidad.

El servicio de transporte se realizó en tiempo y forma.

Los vehículos se encontraban en buenas condiciones.

**Opina acerca del servicio de transporte:** \_\_\_\_\_

### **XXV. Servicios de Residencia.**

¿Te hospedaste en Residencia ART en tu último ciclo escolar?

Sí ( ) No ( )

La residencia contó con los servicios necesarios para mi comodidad.

La atención de los consejeros fue amable y cordial.

El servicio de limpieza y mantenimiento fue eficiente.

El servicio de lavandería tuvo mi ropa en tiempo y forma.

Las actividades de organización de tiempo libre fueron atractivas.

**Opina acerca de los servicios de Residencia ART:** \_\_\_\_\_

### **XXVI. Servicios de limpieza y mantenimiento.**

El personal es respetuoso y amable.

Las instalaciones de la UFD se encuentran limpias.

Las instalaciones están en buenas condiciones.

**Opina acerca del servicio de limpieza y mantenimiento:** \_\_\_\_\_

### **XXVII. Servicio de seguridad**

El personal de seguridad es respetuoso y amable.

Las rutas de evacuación se encuentran señaladas.

Las instalaciones de la UFD son seguras.

Opina acerca del servicio de seguridad: \_\_\_\_\_

**XXVIII. Calificación a los servicios UFD.**

¿Qué tan satisfecho(a) te encuentras de los servicios de la UFD? en una escala de 5 al 10, donde 10 es la mayor Satisfacción.

10 ( )      9 ( )      8 ( )      7 ( )      6 ( )      5 ( )

Comenta la razón de esta calificación: \_\_\_\_\_

¿Recomendarías la UFD a otras personas? Sí ( )      No ( )

¿Por qué? \_\_\_\_\_

Enviar tu encuesta.

Gracias por completar esta encuesta.