

Encuesta para docentes UFD

Encuesta para docentes UFD - junio 2023.

PRESENTACIÓN

La Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte (UFD) con el propósito de tomar las medidas pertinentes para fortalecer la calidad de la oferta académica y deportiva que se imparte, toma en cuenta la opinión y grado de satisfacción de todos los docentes sobre la calidad en los servicios que ofrece.

Por lo anterior, pedimos tu apoyo contestando este cuestionario con la mayor sinceridad posible, en el entendido de que la información que proporciones será totalmente confidencial.

¡Gracias por tu participación!

Nombre completo (apellidos, nombres): _____

Instrucciones:

Por favor, selecciona la opción que dé respuesta a tu experiencia en tu último ciclo escolar (cuatrimestre/semestre):

Totalmente de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No aplica

Directora de Licenciatura y Posgrado.

Me atendió con respeto y amabilidad.

Estuvo pendiente de los problemas de los docentes.

Mostró interés en las actividades académicas y deportivas.

Opina acerca de la función desempeñada por la Directora: _____

El/La coordinador(a) académico(a):

Me trató con respeto y amabilidad.

Me informó al inicio del ciclo escolar acerca de calendario anual, lineamientos organizacionales y académicos.

Me entregó mi carga académica y su horario en tiempo y forma

Me resolvió dudas oportunamente.

Me entregó el calendario de exámenes en tiempo y forma.

Mantuvo comunicación efectiva conmigo con respecto a la atención, seguimiento y solución de problemáticas académicas.

Opina acerca de la función desempeñada por el/la coordinador(a) académico(a): _____

Horario tipo

El número de horas reales de clase de las asignaturas que impartí fue suficiente para cumplir los objetivos.

¿Revisas tu horario tipo en tu correo institucional?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

La información en el horario tipo aparece oportunamente.

La información en el horario tipo es completa.

Asistente educativo (tutora).

Me atendió con respeto y amabilidad.

Me apoyó cuando le externé alguna situación con estudiantes.

Me entregó material de papelería en tiempo y forma.

Me apoyó en la reproducción de exámenes u otro material para estudiantes.

Cuando tuve alguna problemática académica o de logística, me apoyó a resolverla.

Opina acerca del servicio del asistente educativo: _____

Los colegiados

Me apoyaron en mis funciones de docente.

El número de colegiados realizados fue suficiente.

Dieron solución a los problemas académicos comunes.

Opina acerca del trabajo de los colegiados: _____

Plataforma UFD.

¿Utilizaste la plataforma UFD durante el último ciclo escolar?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

La estructura de la plataforma es funcional para el montaje de actividades.

La navegación es intuitiva.

El acceso a la plataforma y sus recursos son ágiles.

El servicio de soporte técnico fue eficaz cuando lo requerí.

Los links en la plataforma funcionan sin problema.

Opina sobre la plataforma UFD: _____

Prácticas pedagógicas.

La cantidad de prácticas pedagógicas es suficiente para mis asignaturas.

Los escenarios donde se realizaron las prácticas pedagógicas fueron óptimos.

¿Realizaste las prácticas pedagógicas previstas en los manuales UFD en el último ciclo escolar?

Sí () No ()

¿Por qué? _____

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

Las prácticas pedagógicas de los manuales UFD fueron adecuadas para mis asignaturas.

¿Utilizaste alguna práctica alternativa?

Sí () No ()

¿Por qué? _____

Actividades del Programa de difusión de la cultura y la recreación (Cuatro etapas del Modelo).

¿Participaste en la etapa correspondiente en el último ciclo escolar?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

Las actividades de esa etapa apoyaron a la formación integral de mis estudiantes.

Las actividades de esa etapa fomentaron el desarrollo profesional de mis estudiantes.

Las actividades de esa etapa fomentaron el desarrollo personal-social de mis estudiantes.

Opina acerca de las actividades de esta etapa: _____

Biblioteca.

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

El personal me brindó el servicio en tiempo y forma.

El acervo físico está en buenas condiciones.

El acervo físico cumple en cantidad.

El acervo físico cumple en calidad.

El acervo físico cumple en actualidad.

El acervo digital cumple en cantidad.

El acervo digital cumple en calidad.

El acervo digital cumple en actualidad.

Las instalaciones tienen las condiciones para el estudio.

Opina acerca de los servicios y acervo que ofrece la biblioteca: _____

Servicios de la Coordinación de Vinculación y Extensión Universitaria.

¿Conoces la oferta de servicios de educación continua de la UFD?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

Los cursos, talleres y diplomados que oferta la UFD aportan a mi formación profesional.

Los cursos, talleres y diplomados que oferta la UFD son de mi interés.

Los costos de los cursos, talleres y diplomados de la UFD son accesibles.

El medio por el cual me enteré de la oferta de educación continua de la UFD: (redes sociales / medios impresos / página electrónica de educación continua UFD / por recomendación /otro)

¿Has tomado algún curso, taller o diplomado que oferta la UFD?

Sí () No ()

Opina acerca de los servicios de educación continua de la UFD: _____

Servicios escolares.

¿Realizaste algún trámite ante servicios escolares durante tu último ciclo escolar?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

El personal me brindó el servicio en tiempo y forma.

Las instalaciones cuentan con el espacio adecuado para dar atención.

La información que se me proporcionó fue clara y precisa.

Opina acerca de los servicios escolares: _____

Portal Docente UFD.

La navegación es intuitiva.

Los links funcionan sin problema.

Pude capturar asistencias y calificaciones sin problema.

Opina acerca del portal docente: _____

Servicios de Recursos Humanos

El personal me trató con respeto y amabilidad.

Recibo capacitación por parte de la UFD para mejorar mis funciones académicas.

Me informaron acerca de los beneficios como docente en la UFD.

Los medios de comunicación entre directivos, coordinadores y docentes son los adecuados.

El ambiente laboral es propicio para los procesos de enseñanza aprendizaje efectivos.

Opina acerca del servicio de Recursos humanos: _____

Servicio de comedor.

¿Utilizaste el servicio de comedor durante el último ciclo escolar?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

Me ofrecieron el servicio solicitado con rapidez.

El mobiliario es cómodo y en buen estado.

Los alimentos fueron agradables al gusto.

Observé una adecuada higiene en personas, instalaciones, instrumentos y alimentos.

Existe variedad de platillos en el menú semanal.

Opina acerca de los servicios que ofrece el comedor: _____

Instalaciones.

Las aulas fueron las adecuadas para desarrollar las actividades académicas de mis asignaturas.

Opina acerca de los espacios académicos que hayas utilizado en el último ciclo escolar:

Opina acerca de los espacios deportivos que hayas utilizado en el último ciclo escolar: _____

Servicio de seguridad

El personal de seguridad es respetuoso y amable.

Las rutas de evacuación se encuentran señaladas.

Las instalaciones de la UFD son seguras.

Las flechas de circulación son visibles.

Los pasos peatonales están claramente marcados.

La señalética de límite permitido de velocidad es visible.

Opina acerca del servicio de seguridad: _____

Servicios de limpieza y mantenimiento.

El personal es respetuoso y amable.

El personal atiende mis solicitudes en tiempo y forma.

Las instalaciones de la UFD se encuentran limpias.

Las instalaciones están en buenas condiciones.

El mobiliario en aulas y laboratorios está en buenas condiciones.

Los sanitarios están limpios y con los insumos necesarios.

Opina acerca de los servicios de limpieza y mantenimiento: _____

Servicios de Tecnologías de la Información.

Conté con los recursos tecnológicos suficientes para cubrir los objetivos de la asignatura.

¿Acudiste a algunos de los Centros de Cómputo durante tu último ciclo escolar?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

El personal me atendió con respeto y amabilidad.

Se me ofreció el servicio solicitado en tiempo y forma.

Las instalaciones son adecuadas y en buenas condiciones.

Opina acerca del servicio ofrecido en los centros de cómputo: _____

¿Utilizaste el servicio de internet de la UFD durante tu último ciclo escolar?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

Opina acerca del servicio de internet de la UFD: _____

¿Utilizaste la App UFD durante tu último ciclo escolar?

Sí () No ()

Si su respuesta es Sí, contesta lo siguiente:

Opina acerca de la App UFD: _____

Calificación a los servicios UFD.

¿Qué tan satisfecho(a) te encuentras de los servicios de la UFD? en una escala de 5 al 10, donde 10 es la mayor Satisfacción.

10 () 9 () 8 () 7 () 6 () 5 ()

Comenta la razón de esta calificación: _____

¿Recomendarías la UFD a otras personas? Sí () No ()

¿Por qué? _____

Sugerencias de mejora de los servicios de la UFD:

Este documento es propiedad de la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte
DE-DO-25 // V 1.3

Clave: UFD-