

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA DE PREPARATORIA



Universidad del
Futbol y Ciencias
del Deporte

La **Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte** realiza la evaluación de su **modelo educativo académico deportivo** con el propósito de mejorar los procesos académicos, deportivos y de servicios que se brindan a la comunidad universitaria.

Por lo anterior, le solicitamos contestar este cuestionario con la mayor sinceridad posible; la información que proporcione será confidencial y se utilizará exclusivamente para los objetivos de esta evaluación.

Instrucciones:

Le presentamos una serie de afirmaciones para que seleccione la opción que más se acerque a su opinión, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

- La opción “no lo sé” es para aquellas afirmaciones que usted no tenga elementos para dar respuesta.
- La opción “no aplica” es para aquellas afirmaciones relacionadas a servicios o acciones que usted no ha utilizado.

Clave: UFD-DE-DO-08 VERDISIÓN 1.1

Este documento es propiedad de la Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte

Hay 23 preguntas en la encuesta.

Escriba el nombre completo de su hijo (a) o tutorado (a): *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Seleccione el perfil al que pertenece su hijo: *

❗ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Tiempo completo
- Tiempo completo con residencia
- FB concentración
- FB semiconcentración
- Concentración SEDENA
- Semiconcentración
- Concentración
- GENCO Concentración

Campus *

❗ Seleccione una de las siguientes opciones

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

- Pachuca
- León

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO LO SÉ
Considero que la misión del UFD se cumple.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD logrará su visión en un futuro cercano.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me identifico con los valores de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reconozco a la UFD como una Universidad líder en el ámbito del deporte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IMPACTO DEL MODELO EDUCATIVO ACADÉMICO DEPORTIVO EN MI HIJA(O) *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN ACUERDO	NO LO SÉ
La academia y el deporte tienen la misma importancia en la formación de mi hija(o).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las reuniones que solicito o me convocan para brindar información académica deportiva cumplen con mis expectativas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy de acuerdo con los reglamentos y las normas de la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las guías de información me proporcionan los datos importantes respecto a las actividades institucionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La comunicación entre los padres y la UFD es eficiente.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He recibido atención amable, objetiva y veraz sobre la situación de mi hija(o) en la institución.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO LO SÉ
El tiempo asignado a las actividades académicas y deportivas es óptimo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las etapas del modelo académico deportivo contribuyen a la formación integral de mi hija(o) (Ofrendas, Navidad, Campamentos, Muestra pedagógica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Componente académico *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DEACUERDO	EN EN BACUERDO	TOTALMENTE EN BACUERDO	NO LO DE
Los docentes cumplen con el perfil necesario para impartir las asignaturas que les fueron asignadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las actividades académicas que realiza mi hija(o) en la UFD contribuyen a su formación integral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las actividades académicas realiza mi hija(o) en la UFD en la UFD contribuyen al desarrollo de sus aprendizajes esperados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los proyectos y tareas académicas son adecuados para este nivel educativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi hija(o) muestra interés y disposición para realizar las actividades académicas dentro de su horario tipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los rubros de evaluación reflejan su aprovechamiento y desempeño académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO LO SE
Los informes académicos que me brindan en reuniones son completos y oportunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La academia me informa de las asesorías que le brindan a mi hija o) cuando se requiere.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy al pendiente de que mi hija(o) realice en tiempo y forma las actividades académicas asignadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visualizo en el horario tipo de su hija(o) las actividades académico deportivas en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Componente deportivo *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN ACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	NO LO SE
Me identifico con el modelo del área deportiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las actividades deportivas que realiza mi hija(o) contribuyen a su formación integral.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de deportivo cumple con el perfil adecuado para el desarrollo de las actividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El tiempo asignado a las actividades deportivas es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Alto rendimiento Tuzo (ART) *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Las competencias donde participa están de acuerdo a su nivel deportivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi hijo(a) muestra entusiasmo por las actividades deportivas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juega en la categoría que le corresponde.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le gustan las instalaciones deportivas a mi hijo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las instalaciones deportivas son útiles para su desarrollo deportivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El tiempo de juego en las competencias está de acuerdo a su desempeño deportivo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las competencias y eventos deportivos en los que participa son organizados de forma efectiva.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Existe empatía con sus entrenadores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Puede armonizar el entrenamiento con la carga académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Ha recibido la atención médica cuando la ha requerido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La aplicación y seguimiento de los planes nutricionales han contribuido a mejorar su salud.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RELACIONES PÚBLICAS *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN EN DESACUERDO	NO LO SÉ
El personal es cordial, respetuoso y amable, cuando solicito información de mi hija(o).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Los medios de pago ofrecidos por la UFD son ágiles y sencillos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La información sobre los estados de cuenta en el portal académico de la UFD es clara y precisa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He recibido atención amable y respetuosa del área de administración y finanzas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy satisfecho(a) con la información y los servicios recibidos del área de administración y finanzas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encuentro satisfactorio el color, diseño y material del uniforme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El uniforme pagado me fue entregado en tiempo y forma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal que me atiende me inspira confianza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SERVICIOS ESCOLARES *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Puedo consultar la información del desempeño de mi hijo(a) en el portal académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La información que consulto en el portal académico es clara, completa y útil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el portal académico puedo consultar las inducciones de inscripción y/o reinscripción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En el portal académico ubico y consulto las guías de acompañamiento por periodo escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He recibido atención amable y respetuosa del área de servicios escolares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy satisfecho(a) con la información y los servicios de esta área.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los trámites de inscripción y reinscripción son ágiles y sencillos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ENLACE OPERATIVO *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Los medios de comunicación entre los padres y la UFD son eficientes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He recibido atención amable y respetuosa del área de enlace operativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estoy satisfecho(a) con la información recibida del área de enlace operativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SEGURIDAD *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Considero que las instalaciones de la UFD son seguras.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de seguridad se muestra dispuesto a apoyar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal de seguridad ofrece una imagen de honestidad y confianza.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SERVICIO MÉDICO *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Mi hijo(a) ha recibido atención médica cuando la ha requerido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mi hijo(a) recibe planes nutricionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La UFD me informa sobre el estado de salud de mi hijo(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los planes de promoción de la salud son adecuados y factibles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
El portal académico me ha facilitado los servicios de pago en línea, consulta de historial académico, entre otros.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La nueva app UFD me ha facilitado los servicios de pago en línea, consulta de historial académico, entre otros.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

BIBLIOTECA *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Mi hijo(a) usa frecuentemente los servicios de biblioteca.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de la biblioteca ha contribuido en el proceso de aprendizaje de mi hijo(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

OPERACIONES *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé
Las instalaciones de la UFD (sanitarios, aulas, oficinas) se encuentran siempre limpias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Los sanitarios cuentan con todos los insumos necesarios (papel, toallas para manos, jabón).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuando lo requiero, el personal de mantenimiento e intendencia se muestra dispuesto a ayudarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RESIDENCIA *

Por favor, seleccione la respuesta apropiada para cada concepto:

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No lo sé	No aplica
Los servicios en la Residencia contribuyen a la formación integral de mi hijo(a).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de habitaciones en Residencia es de calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de limpieza en Residencia es de calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de comedor en Residencia es de calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de transporte en Residencia es de calidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El servicio de brindan los consejeros en Residencia me ayudan a cumplir mi horario tipo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Recomendaría a otras personas para que su hija(o) estudie en la UFD? *

Por favor seleccione **sólo una** de las siguientes opciones:

Sí

No

¿Por qué? *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

¿Qué recomienda para mejorar las actividades deportivas? *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

¿Qué recomienda para mejorar el nivel académico? *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

¿Qué recomienda para mejorar los servicios? *

Por favor, escriba su respuesta aquí:

¡Gracias por su participación!

Enviar su encuesta.

Gracias por completar esta encuesta.