

UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE

ACCIONES DE MEJORA POR COMPONENTE

RESULTADO DE ENCUESTAS DICIEMBRE 2021

Componente: ACADÉMICO

No.	RESULTADO DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES	META 2020	RESULTADO 2020	PRINCIPALES CAUSAS	ACCIONES DE MEJORA (Evidencias)	RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
1	Seguimiento al aprendizaje con diversas herramientas	NA	3.3	Falta de formación docente	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación Formación Docente con cursos de herramientas didácticas (curso en línea, MOC). • Reunión por Colegiado 	Dirección de Licenciatura, Líderes de Línea, Diseño Instruccional, Modalidad Virtual	Abril 2022	Permanente
2	Actividades de acuerdo a las condiciones de los alumnos	NA	3.28					
3	De los docentes: Hacen clases interesantes	NA	3.12					
4	Del líder: me atendieron cuando	NA	3.27	No se utilizan los medios de comunicación oficiales.	Establecer un estándar de respuesta máximo 48hrs por medios oficiales	Líderes de Línea, Modalidad	Febrero 2022	Permanente

**UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE
ACCIONES DE MEJORA POR COMPONENTE
RESULTADO DE ENCUESTAS DICIEMBRE 2021**

	solicite una aclaración					Virtual		
5	De diseño curricular: Oferta de asignatura se adapta a mis necesidades	NA	3.3					
6	Del plan de estudios: se adapta a mi plan de vida	NA	3.3		Realizar la evaluación curricular incluyendo la opinión de estudiantes y docentes.	Diseño curricular	Mayo 2022	Abril 2024

Componente: DEPORTIVO

No.	RESULTADO DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES	META 2020	RESULTADO 2020	PRINCIPALES CAUSAS	ACCIONES DE MEJORA (Evidencias)	RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
1	NA	NA	No hay ítems	No existen indicadores del ART en el SGC.	Determinar indicadores del ART Integración de los indicadores del ART en el SGC	Componente Deportivo	Febrero 2022 Abril 2022	Marzo 2022 Junio 2022
2	NA	NA	No hay ítems	No existen indicadores para formación deportiva para dar	Elaborar indicadores para formación deportiva	Línea de deporte	Febrero 2022	Agosto 2022

**UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE
ACCIONES DE MEJORA POR COMPONENTE
RESULTADO DE ENCUESTAS DICIEMBRE 2021**

				seguimiento.				
3	NA	NA	NA	Falta incluir capacitación deportiva para el personal.	Realizar DNC a personal del perfil deportivo. Integrar la capacitación del personal del perfil deportivo en el <i>Programa anual de formación, actualización capacitación y certificación para el personal de la UFD</i>	Línea de deporte RH	Febrero 2022 Mayo 2022	Abril 2022 Julio 2022

Componente: SERVICIOS

No.	RESULTADO DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES	META 2020	RESULTADO 2021	PRINCIPALES CAUSAS	ACCIONES DE MEJORA (Evidencias)	RESPONSABLES	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
1	Promedio generales, servicio de comedor - línea de la salud	NA	3.1	<ul style="list-style-type: none"> Percepción del comensal Cumplimiento de horario tipo Equipos de cocina fuera de servicio Rotación continua de personal Cambios de menú 	<ul style="list-style-type: none"> Modificar presentación de platillos Ajustar tiempos de producción Mantenimiento oportuno de equipos Diseño de menú acorde a la población 	Comité de comedor	Febrero 2022	Marzo 2022
2	Servicios escolares Información académica -	NA	3.2	Rotación de personal en la ventanilla de	Capacitación al personal de los procesos académicos deportivos	Servicios escolares	Febrero 2022	Marzo 2022

UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE

ACCIONES DE MEJORA POR COMPONENTE

RESULTADO DE ENCUESTAS DICIEMBRE 2021

	deportiva fue la correcta línea del deporte			atención a clientes				
3	Servicios escolares Información académica deportiva en tiempo y forma	NA	3.2	Rotación de personal en la ventanilla de atención a clientes	Capacitación al personal de los procesos de atención al cliente	Servicios escolares	Febrero 2022	Marzo 2022
4	Finanzas Me ofrecen el servicio en tiempo y forma	NA	3.3	<ul style="list-style-type: none"> ● Incumplimiento de los procesos administrativos por las áreas, los líderes y comunidad UFD. ● Incumplimiento o desconocimiento a las Normas por áreas, líderes y comunidad UFD. ● No hay alternativas de solución a necesidades y servicios de la comunidad UFD. ● Falta y uso a las herramientas Tecnológicas administrativas por comunidad UFD 	<ul style="list-style-type: none"> ● Cumplimiento correcto a los procesos por las áreas y comunidad UFD ● Sistematización total y optimización de servicios académicos y administrativos en el Portal académico. ● Difundir el cumplimiento de la Normativa y hacer uso de los beneficios de la misma ● Plantear alternativas de manera conjunta con las áreas a problemáticas recurrentes o atípicas, con su seguimiento. ● Difusión, actualización y 	Dirección de administración y finanzas y áreas	Febrero 2022	Diciembre 2022

UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE

ACCIONES DE MEJORA POR COMPONENTE

RESULTADO DE ENCUESTAS DICIEMBRE 2021

					mantenimiento de las herramientas tecnológicas			
5	Comedor línea social 59 los alimentos son agradables al gusto	NA	2.9	<ul style="list-style-type: none"> Percepción del comensal Cambios de menú Presentación inadecuada del platillo 	<ul style="list-style-type: none"> Modificar presentación de platillos Diseño de menú acorde a la población 	Comité de comedor	Febrero 2022	Permanente
6	Deberían mejorar el servicio de internet, y ampliar el horario del uso del mismo	NA		<ul style="list-style-type: none"> El tiempo para el uso del internet en residencia está determinado en base a los horarios tipo de los alumnos; por lo que durante su horario de descanso; es decir tiempo para dormir; se suspende el servicio del internet. Logrando con lo anterior la aplicación del modelo educativo. Actualmente se tiene un enlace institucional de tasa de transferencia (Internet) de 300 mb para descarga de contenidos de voz, video y datos; que este es compartido con todas las unidades de negocio dentro del Campus la Concepción. 	<ul style="list-style-type: none"> Se debe de cumplir con los horarios tipo establecidos por el modelo educativo de la UFD. Por lo tanto no se podría ampliar el tiempo de uso de internet durante el tiempo asignado para descanso. Para el servicio de internet actualmente se está construyendo una propuesta de crecimiento en base a la demanda y crecimiento de matrícula registrada de alumnos y la actualización de la infraestructura de comunicaciones. 	Dirección de Tecnologías de Información	Febrero 2022	Diciembre 2022

UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE

ACCIONES DE MEJORA POR COMPONENTE

RESULTADO DE ENCUESTAS DICIEMBRE 2021

7	Acceso a biblioteca virtual	4	3.35	Los usuarios no usan frecuentemente la biblioteca virtual y además no recuerdan su correo institucional como llave de entrada a esta plataforma.	Se actualizarán los links de biblioteca dentro de la plataforma académica y se pondrá un aviso indicando la forma de acceder a eLibro. Se actualizará el Video-Tutorial de uso de la plataforma eLibro.	Biblioteca CGO	Enero 2022	Diciembre 2022.
8	biblioteca virtual debería tener más libros de la línea de la salud y actualizar los que tiene	NA	3.31	En eLibro no hay editoriales con enfoque de las ciencias de la salud. Estas obras se negocian en forma independiente.	Con el proyecto "Biblioteca Virtual de Ed. McGraw-Hill" se atiende el desarrollo de colecciones digitales en conjunto con la academia. Se tendrá acercamiento con editoriales como Médica Panamericana, El Manual Moderno y Elsevier, entre otras	Biblioteca. Comité Académico	Enero 2022	Diciembre 2022
9	Acceso a comedor	NA	Comentario	<ul style="list-style-type: none"> • Sobrepasa la capacidad de atención del comedor 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución adecuada de categorías en espacio y horario tipo 	Comité de comedor	Febrero 2022	Diciembre 2022
10	La comida del comedor debería ser en calidad y no en cantidad	NA	Comentario	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de menú personal • Rotación de personal • Percepción del comensal 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación de presentación de platillos • Diseño de menú acorde a la población • Capacitación de personal 	Comité de comedor	Enero 2022	Diciembre 2022
11	El área de Gym hay problemas con las huellas	NA	Comentario	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar lector de huella • Registro de huella después de colocarse gel 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del formato UFD-GIM-RG-02, para los usuarios que no pasa su huella en el sistema • Implementación de 	Encargado de gimnasio UFD Dirección de Tecnologías de	Diciembre 2021	Permanente

UNIVERSIDAD DEL FUTBOL Y CIENCIAS DEL DEPORTE

ACCIONES DE MEJORA POR COMPONENTE

RESULTADO DE ENCUESTAS DICIEMBRE 2021

				<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios sin darse de alta en el registro de huellas • En ocasiones el sistema no detecta la huella 	la verificación de matrículas de los usuarios, para confirmar que estén dados de alta en sistema	Información		
12	acceso mejorado a la plataforma	NA	Comentario	Usuarios no recuerdan datos de acceso a plataforma académica	Elaboración de material gráfico para acceso y apartados de la plataforma académica ufd Difundir por diversos medios: Plataforma, correo electrónico institucional	CGO	Febrero 2022	Abril 2022
13	un poco más vistazo la plataforma y cambiar los colores	NA	Comentario	uso de plantilla institucional: Línea social-verde Línea salud-azul Línea deporte- naranja	Rediseño de plantilla para cada una de las líneas: íconos, placas, recursos de bienvenida	CGO	Febrero 2022	Marzo 2022
14	mayor vigilancia en el área de Residencia	NA	Comentario	<ul style="list-style-type: none"> • Cámaras de vigilancia con más de 15 años en uso • Cámaras con muy baja resolución (obsoletas) • Muy poco alcance y dañadas por uso 	Actualizar circuito cerrado <ul style="list-style-type: none"> • Cámaras con mayor resolución • Mejor alcance 	Alejandro torres (Residencia)	Agosto 2022	Junio 2023
15	Mejor comida	NA	Comentario	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción del comensal 	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar presentación de platillos 	Comité de comedor	Enero 2022	Diciembre 2022