

SICEFUT
Modalidad mixta

Nombre de la certificación: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Con el propósito de brindarle un servicio de excelencia, le pedimos que califique de manera honesta los siguientes aspectos, a fin de valorar su grado de satisfacción y detectar oportunidades de mejora. Por favor utilice la siguiente escala:

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo, | (4) En desacuerdo |
| (2) De acuerdo, | (5) Totalmente en desacuerdo |
| (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo, | |

No	I. El capacitador	CALIFICACIÓN				
		5	4	3	2	1
1.	Explicó objetivos, contenidos, actividades y forma de evaluación.					
2.	Demostró dominio de los contenidos del curso.					
3.	Resolvió dudas satisfactoriamente.					
4.	Mostró un manejo y control de grupo.					
5.	Utilizó recursos didácticos adecuadamente.					
II. Los materiales, actividades y contenidos del curso						
6.	Los materiales (manual, presentaciones, videos, etc.) fueron de calidad.					
7.	Los materiales me fueron proporcionados puntualmente.					
8.	Las actividades fueron congruentes con los contenidos tratados.					
9.	Los contenidos cumplen con mis expectativas del curso.					
10.	Los criterios de evaluación fueron claros y acordes a los objetivos del curso.					
III. La plataforma						
11.	Es de fácil acceso para los diferentes temas y actividades.					
12.	Facilita la secuencia de la certificación.					
13.	Es funcional en la consulta de calificaciones					
14.	Ofreció el servicio de soporte técnico y me ayudó a resolver mis solicitudes.					
IV. Infraestructura, equipo y servicio						
15.	Las instalaciones fueron las adecuadas para el desarrollo del curso.					
16.	El equipamiento deportivo estuvo en óptimas condiciones.					
17.	Las medidas de seguridad e higiene fueron adecuadas.					
18.	El personal de la institución me trató con cordialidad y respeto.					
IV. Área de seguimiento (Vinculación y Extensión Universitaria)						
19.	El servicio proporcionado por el área de educación continua de la UFD cubrió mis expectativas.					
20.	El personal organizador fue amable y dio respuestas a mis solicitudes.					
21.	¿Qué tan satisfecho(a) te encuentras de los servicios del área de Educación Continua?					
	Comenta la razón de esta calificación:					

22. En el caso de que su calificación sea del 1 al 3 mencione qué podría mejorarse:

23. Denos su opinión acerca de la certificación:

24. ¿Qué cursos le gustaría recibir para continuar con su capacitación?

25. El medio por el cual me enteré de la oferta de educación continua de la UFD (marca la opción que corresponda):

Redes sociales (☐)

Medios impresos (☐)

Página web de educación continua UFD (☐)

Por recomendación (☐)

Otro (☐) Especifica cuál: _____

26. ¿Tiene algún comentario adicional?

¡Muchas Gracias!