



# **PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO PARA EVITAR EL REZAGO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE 2018 - 2030**

Universidad del Futbol y Ciencias del Deporte

## Índice

- 1. Introducción**
  - 1.1. La Deficiencia, Reprobación y deserción en la UFD**
  
- 2. Programa de apoyo académico para evitar el rezago académico del estudiante**
  - 2.1. Objetivo general**
  - 2.2. Objetivos específicos**
  
- 3. Modalidades de apoyo académico**
  - 3.1. La Tutoría Académica personalizada durante el ingreso, la permanencia y egreso del estudiante**
    - a) Áreas Involucradas**
    - b) Documentos normativos UFD que sustentan las tutorías académicas personalizada**
  
  - 3.2. Asesorías Académicas personalizadas.**
    - a) Áreas Involucradas**
    - b) Documentos normativos UFD que sustentan las asesorías académicas personalizada**
  
  - 3.3 Seguimiento Personalizado (Académico, Deportivo y de Servicios)**
    - a) Áreas involucradas**
    - b) Documentos normativos UFD que sustentan el Seguimiento Personalizado (Académico, Deportivo y de Servicios)**
  
  - 3.4 Flexibilidad curricular dentro de las diferentes modalidades y programas académicos**
    - a) Áreas Involucradas**

**b) Documentos normativos UFD que sustentan la flexibilidad curricular dentro de diferentes modalidades y programas académicos**

### **3.5. Becas institucionales**

**a) Áreas involucradas**

**b) Documentos normativos UFD que sustentan las Becas institucionales**

## **Bibliografía**

## 1. Introducción

La universidad del fútbol y Ciencias del Deporte con el objetivo de evitar el rezago académico del estudiante UFD y ayudar al logro de los más altos estándares de calidad académica, ha elaborado un programa de apoyo académico con la finalidad de prevenir la deficiencia, reprobación y deserción escolar; con esto se busca fortalecer en los estudiantes la permanencia, elevar el rendimiento académico y lograr la eficiencia terminal.

Este programa está sustentado en los siguientes documentos y manuales: Programa de Tutorías Académicas de nivel licenciatura, Manual de procesos de apoyo al alumno deportista, Reglamento Institucional de la UFD, Reglamento Escolar de Nivel Licenciatura, Reglamento Interno para alumnos de Nivel Licenciatura, Políticas Institucionales de la UFD, Procedimiento para otorgar Becas a alumnos de la UFD, Lineamientos de Becas Académicas.

Todos documentos normativos que rigen a nuestra institución y que pueden ser localizados en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) <http://www.ufd.mx/calidad/v20/default.asp> ,

### 1.1. La Deficiencia, Reprobación y deserción en la UFD

Durante su permanencia en la UFD, los estudiantes enfrentan 3 problemas:

- a) Deficiencia
- b) Reprobación
- c) Deserción:

A continuación, se presentan las definiciones generales sobre los mismos temas

#### Definición de **Deficiencia**:

Existen diferentes acepciones para referirnos al término *deficiencia*, según la Real Academia Española (RAE 2021), es *funcionamiento intelectual inferior a lo normal que se manifiesta desde la infancia y está asociado a desajustes en el comportamiento*.

De acuerdo a Gonzales Tirado(1989), una deficiencia se define como una falla o desperfecto en un sistema, lo cual entonces conlleva a poder generalizar la deficiencia académica como un fallo o una serie de desperfectos en la estructura de un sistema educativo, ya sea como factor de la deserción estudiantil o una incidencia de múltiples casos como bien pueden ser por falta de bases académicas, situación económica o inclusive si la metodología de la enseñanza-aprendizaje está de acuerdo con los principios pedagógicos que tienen aplicación en los diferentes cursos.

Para los profesionales que ofrecen asistencia académica de la UFD, la deficiencia académica es el bajo rendimiento educativo que tiene un estudiante a su trayectoria académica, que puede ser originado por diferentes causas, entre las que se encuentran:

- Económicas.
- Problemas familiares
- Dificultades de aprendizaje y/o concentración.
- Baja autoestima
- Problemas Sociales.

- Problemas personales.

Como consecuencia de las causas mencionadas en la UFD se encuentra eventualmente a estudiantes que han reprobado tres veces una misma asignatura o haber excedido la acumulación de 12 asignaturas durante su trayectoria académica

### **Definición de Reprobación:**

Avendaño (1990), afirma que la palabra reprobación proviene del concepto latino reprobāō y hace referencia a la acción y efecto de reprobado. Este verbo del latín reprobāre, por su parte, significa no aprobar. Para comprender con precisión el significado de reprobación, hay que saber qué quiere decir aprobar. Se trata de otro concepto que proviene del latín: aprobar; es calificar como bueno a alguien o algo.

Reprobar es no obtener una calificación positiva, es obtener una calificación que no es suficiente para cumplir con un cierto objetivo. La idea de reprobación, por lo general, se utiliza en el ámbito de la educación.

Para la UFD un estudiante puede reprobado un examen o un cuatrimestre cursado, debido a su bajo rendimiento académico, el cual hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Existen diversos factores que emanan del entorno social, familiar, educativo y económico, entre otros, que inciden de manera directa en el desempeño y aprovechamiento escolar del alumno.

### **Definición de Deserción:**

Está definida como “la interrupción o desvinculación de los alumnos del Sistema Educativo”. Es decir, que los alumnos que asisten a la institución educativa dejan de hacerlo y no logran culminar sus estudios. Este fenómeno se da por diversos motivos:

- El personal: Baja motivación por parte del estudiante, porque no quieren o no le gusta el estudio.
- Problemas económicos.
- El ambiente familiar.
- La carrera no convence al estudiante.
- Conflicto entre el estudio, la familia y el trabajo.
- La reprobación de asignaturas.
- Ambiente poco motivante.

Existen diferentes tipos de deserción, de acuerdo a Vásquez et al (2003):

- **Deserción precoz:** cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
- **Deserción temprana:** cuando se abandona el programa durante los primeros cuatrimestres.
- **Deserción tardía:** entendida como abandono en los últimos cuatrimestres de su carrera.
- **Deserción total:** cuando el alumno abandona por completo un plan educativo y decide no regresar, generalmente se le conoce como Baja Definitiva.
- **Deserción parcial:** cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se siente seguro regresa al programa educativo para continuar con sus estudios.

Para la UFD la deserción escolar es sin duda un gran problema social y educativo, ya que el alumno ve truncado su desarrollo profesional y es conveniente tomar acciones pertinentes que ayuden a disminuir el abandono estudiantil en nuestra institución.

## **2. Programa de apoyo académico para evitar el rezago académico del estudiante**

En congruencia y para el logro de la misión de la UFD:

**Misión:** La Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte comprometida con la comunidad académica, estudiantil y familiar tiene como uno de sus grandes retos, brindar educación de calidad y ofrecer programas de excelencia académica y deportiva con una perspectiva global utilizando las nuevas tecnologías para lograr comunidades de aprendizaje altamente competitivas.

Se ha elaborado un programa de apoyo académico para evitar el rezago académico del estudiante con diversas modalidades de apoyo académico. El Programa ha formulado los siguientes objetivos:

### **2.1. Objetivo general**

Apoyar al estudiante de la UFD en la culminación de sus estudios a través de diversas modalidades de apoyo académico que permitan apoyar a su formación integral, mejorando la calidad de su proceso educativo.

### **2.2. Objetivos específicos**

**Disminuir** las **deficiencias** que el estudiante encuentra en su trayectoria y vida académica en la UFD

**Evitar** la **reprobación**, brindando los apoyos necesarios para aprobar sus asignaturas

**Impedir la deserción** del estudiante y apoyarle en el logro de sus objetivos profesionales

### **3. Modalidades de apoyo académico**

- 3.1. La Tutoría Académica personalizada durante el ingreso, la permanencia y egreso del estudiante
- 3.2. Asesorías Académicas personalizadas.
- 3.3. Seguimiento Personalizado (Académico, Deportivo y de Servicios)
- 3.4 Flexibilidad curricular dentro de las diferentes modalidades y programas académicos
- 3.5. Becas institucionales

#### **3.1. La Tutoría Académica personalizada durante el ingreso, la permanencia y egreso del estudiante**

La concepción de la tutoría académica personalizada es tan variada y está integrada por un programa personalizado para atender de manera individualizada a sus estudiantes, además que existen otras formas de definirla: como el proceso de acompañamiento académico personalizado durante el proceso formativo de los estudiantes encaminado a mejorar el rendimiento académico o bien como la actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación.

En la Universidad del fútbol y Ciencias del Deporte el programa de Tutoría apoya los tres momentos en la vida académica del estudiante: en el ingreso, permanencia y egreso.

Durante su **ingreso**: el estudiante cuando ingresa, se le asigna un tutor y se le explica el objetivo principal de la tutoría, en un primer momento se le aplica la ficha de identificación en donde se conocen los datos generales del estudiante, y en un segundo momento se le aplica la Entrevista Inicial del tutorado; que es donde se conocen: las expectativas de su vocación profesional y del programa académico en el que se inscribe, se identifica el estado de salud (física y mental, se distinguen sus hábitos y técnicas de estudios, se explora su estilo de vida y uso de tiempo libre y se identifica si el estudiante sabe la razón de ser de la tutoría.

Durante su **permanencia** cada cuatrimestre se aplica la Entrevista de seguimiento del Tutorado, en donde: se reflexiona sobre sus expectativas y compromisos durante su estancia en la UFD, se reafirma sus expectativas de su vocación profesional y del programa académico en el que está inscrito, se explora la percepción del estudiante sobre su estado de salud (física y mental), se evalúa sus hábitos y técnicas de estudios, se reconoce si hay mejoría en su estilo de vida y uso de tiempo libre e identificamos problemáticas del alumno tanto en su vida personal como académica.

Con base a la información obtenida de los instrumentos aplicados, se analizan y se orientan a los Tutorados en la solución de sus dudas académicas y administrativas.

Durante el proceso de **egreso** el estudiante enfrenta diferentes tipos de problemas más allá del proceso de titulación, lo que implica continuar apoyándole hasta que logre su titulación.

## Áreas Involucradas



La Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte ofrece a los estudiantes el servicio de asesorías con la finalidad de darles un acompañamiento durante toda su formación profesional.

### **a) Áreas Involucradas**

- ❖ Dirección de Licenciatura y Posgrado
- ❖ Líderes de Línea
- ❖ Asistentes Académicas
- ❖ Docente
- ❖ Servicios Escolares
- ❖ Finanzas

### **b) Documentos normativos UFD que sustentan las asesorías académicas personalizada**

Las asesorías académicas están sustentadas en el Reglamento Institucional de la UFD. El proceso para solicitar las asesorías académicas es: una vez detectado un alumno en proceso de riesgo por un bajo rendimiento académico, se le ofrece el apoyo de asesorías para fortalecer su trayectoria académica.



### 3.3 Seguimiento Personalizado (Académico, Deportivo y de Servicios)

La Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte con la finalidad de fortalecer la formación integral del estudiante deportista de la UFD, mejorando la calidad de su proceso educativo por medio de estrategias de atención personalizada y acompañamiento a su trayectoria académica con base en principios de servicio, honestidad, discreción, seriedad, compromiso, libertad de expresión e interculturalidad.

Con la finalidad de fortalecer el acompañamiento del estudiante deportista en el Modelo Educativo Académico Deportivo de la UFD a partir de los procesos establecidos como metodología institucional, ofrece el apoyo de Seguimiento Personalizado, basado en el Manual de Procesos de Apoyo al estudiante deportista.

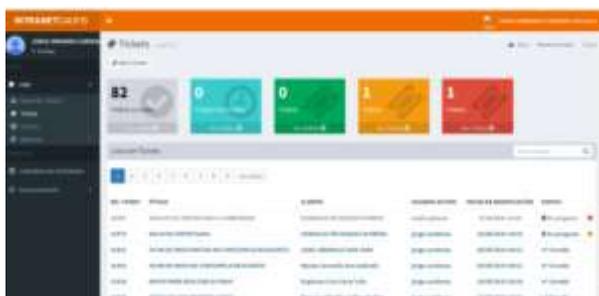
Este se lleva a cabo solicitando una reunión a través de enlace operativo con padres de familia del estudiante deportista de la UFD y con las áreas involucradas de acuerdo a la necesidad de cada estudiante.

### a) Áreas involucradas

- ❖ Enlace Operativo
- ❖ Deportivo
- ❖ Residencia
- ❖ Dirección de Licenciatura y Posgrado
- ❖ Líderes de Línea
- ❖ Asistentes Académicas
- ❖ Servicios Escolares
- ❖ Finanzas

### b) Documentos normativos UFD que sustentan el Seguimiento Personalizado (Académico, Deportivo y de Servicios)

The image shows two forms from the Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte. The left form is a 'Formulario de Seguimiento Personalizado' with fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Carné', 'Fecha', and 'Observaciones'. The right form is a 'Tabla de Seguimiento Personalizado' with columns for 'Nombre', 'Apellido', and 'Fecha'.



### **3.4 Flexibilidad curricular dentro de las diferentes modalidades y programas académicos**

En la Universidad del Fútbol y Ciencias del Deporte el sistema flexible decide el ritmo en que el alumno va a desarrollar sus estudios, de conformidad con sus necesidades y requerimientos.

El sistema flexible permite que el estudiante desarrolle su propia trayectoria escolar, contando con el apoyo de sugerencia de trayectoria, así como del tutor académico correspondiente.

Esta acción deriva del Reglamento Interno de Licenciatura, en donde se le da al alumno las posibles opciones para cursar su licenciatura y concluirla de manera satisfactoria.

#### **a) Áreas Involucradas**

- ❖ Dirección de Licenciatura y Posgrado
- ❖ Líderes de Línea
- ❖ Asistentes Académicas
- ❖ Servicios Escolares
- ❖ Finanzas

## b) Documentos normativos UFD que sustentan la flexibilidad curricular dentro de diferentes modalidades y programas académicos



### 3.5. Becas institucionales

El estudiante regular podrá solicitar beca académica a partir del segundo cuatrimestre, y podrá ser candidato a obtenerla, bajo las disposiciones, condiciones, procedimientos y restricciones que se expresan en el Reglamento de Becas.

#### a) Áreas involucradas

- ❖ Admisiones
- ❖ Dirección de Licenciatura y Posgrado
- ❖ Líderes de Línea
- ❖ Asistentes Académicas

- ❖ Servicios Escolares
- ❖ Finanzas

## b) Documentos normativos UFD que sustentan las Becas institucionales



## Bibliografía