

ENTREVISTA AL JEFE DE ÁREA PARA DETECTAR NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.

El siguiente instrumento se utilizará con la finalidad de llevar a cabo un diagnóstico, que permita elaborar un programa de capacitación a partir de la detección de las necesidades que tiene el personal que ocupa los puestos de trabajo en los diferentes componentes de la UFD, así como su contexto y nivel de formación académica.

Instrucciones: Lee cuidadosamente para dar respuesta a cada una de las preguntas.

	SI	NO
1 Recibiste capacitación al momento de ingresar a la UFD.		
2 Consideras que tú necesitas capacitación para desempeñar mejor tu trabajo.		
3 El personal a tu cargo ha recibido capacitación durante el último año.		
4 Consideras que el desempeño de tu equipo de trabajo es adecuado.		
5 En qué aspectos consideras que necesitas recibir capacitación:		
- Trabajo en equipo.		
- Liderazgo.		
- Planeación estratégica.		
- Servicio al cliente.		
- Manejo de paquetes de Office.		
- Relaciones Interpersonales.		
- Manejo de Conflictos.		
- Otros: _____		

6 Los horarios de capacitación que te han asignado son ajustados a tu horario de trabajo.		
7 Comentarios u observaciones:		